SAMSUNG

SM-T116BU

Manual del usuario

Spanish (LTN). 03/2015. Rev.1.0

www.samsung.com

Contenido

Lea la siguiente información antes de comenzar

Para comenzar

6 Contenidos de la caja
7 Diseño del dispositivo
9 Usar la tarjeta SIM o USIM y la batería
12 Utilizar una tarjeta de memoria
14 Encender y apagar el dispositivo
15 Bloquear o desbloquear la pantalla

Nociones básicas

16 Utilizar la pantalla táctil
19 Diseño de la pantalla de inicio
23 Notificaciones y paneles de ajustes rápidos
26 Abrir aplicaciones
26 Instalar o desinstalar aplicaciones
28 Introducir texto
30 Captura de pantalla
30 Mis Archivos
31 Función de ahorro de energía
31 Ver información de ayuda

Conectividad de red

32 Datos móviles
32 Wi-Fi
33 Anclaje a red y Zona portátil

Movimientos y funciones de fácil uso

35 Ventana múltiple

Personalización

38 Administrar las pantallas de inicio y aplicaciones
40 Configurar fondos de pantalla y sonidos
41 Cambiar el método de bloqueo de la pantalla
42 Transferir datos desde su dispositivo anterior
43 Configurar cuentas

Teléfono

44 Realizar llamadas
45 Recibir llamadas
46 Opciones durante las llamadas

Contactos

48 Añadir contactos
49 Importar y exportar contactos
49 Buscar contactos

Mensajes y Correo

50 Mensajes
51 Correo

Cámara

54 Captura básica
55 Modos de captura
56 Configuración de la cámara

Galería

58 Ver contenidos en el dispositivo

Aplicaciones y funciones útiles

59 S Planner
60 Video
61 Reloj
63 Calculadora
63 Notas
64 Hancom Office Viewer
64 Google apps

Conectarse con otros dispositivos

67 Bluetooth
69 Wi-Fi Directo
71 Impresión móvil

Administrador de datos y dispositivo

72 Actualizar el dispositivo
73 Transferir archivos entre el dispositivo y una computadora
74 Realizar copias de seguridad y restaurar datos
75 Restablecer los datos de fábrica

Ajustes

76 Acerca de Ajustes
76 CONEXIONES
79 DISPOSITIVO
83 PERSONAL
85 SISTEMA

Solución de problemas

Lea la siguiente información antes de comenzar

Lea este manual antes de utilizar el dispositivo a fin de garantizar el uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunas partes del contenido pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará el rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el cual lo utilice.
- Samsung no se hace responsable por problemas de rendimiento provocados por aplicaciones suministradas por otros proveedores independientes de Samsung.
- Samsung no se hace responsable por los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la modificación del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen de forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia suministrados con este dispositivo tienen licencias de uso limitado. Extraer y utilizar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación a las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables por el uso de recursos multimedia ilegales.
- Es posible que incurra en costos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación según su plan de datos. Para transferencias de datos más grandes, se recomienda utilizar la función Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. Si tiene alguna pregunta acerca de una de las aplicaciones suministradas junto con el dispositivo, comuníquese con un centro de servicios de Samsung. Para las aplicaciones instaladas por el usuario, comuníquese con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar fallas en el funcionamiento o la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una infracción del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.
- Según la región o el modelo, algunos dispositivos deben recibir la aprobación de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). Si su dispositivo es aprobado por la FCC, puede ver la identificación de FCC del dispositivo. Para ver la identificación de FCC, pulse ⋮⋮⋮ → **Ajustes** → **Acerca del dispositivo**.

Íconos instructivos

Advertencia: Situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas

Precaución: Situaciones que pueden provocarle daños al dispositivo o a otros equipos

Nota: Notas, sugerencias de uso o información adicional

Para comenzar

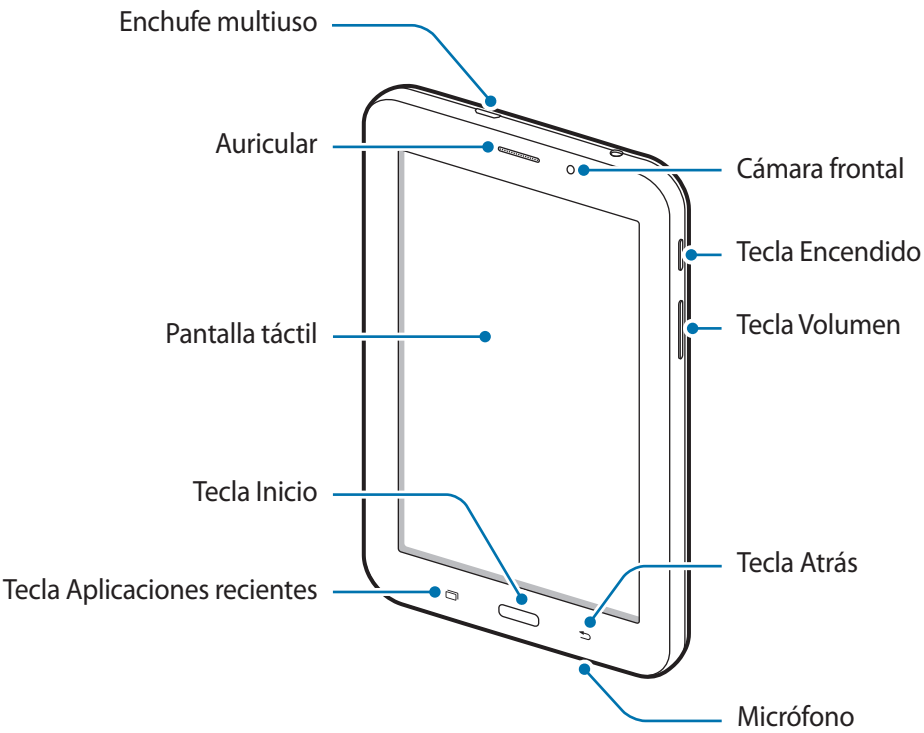
Contenidos de la caja

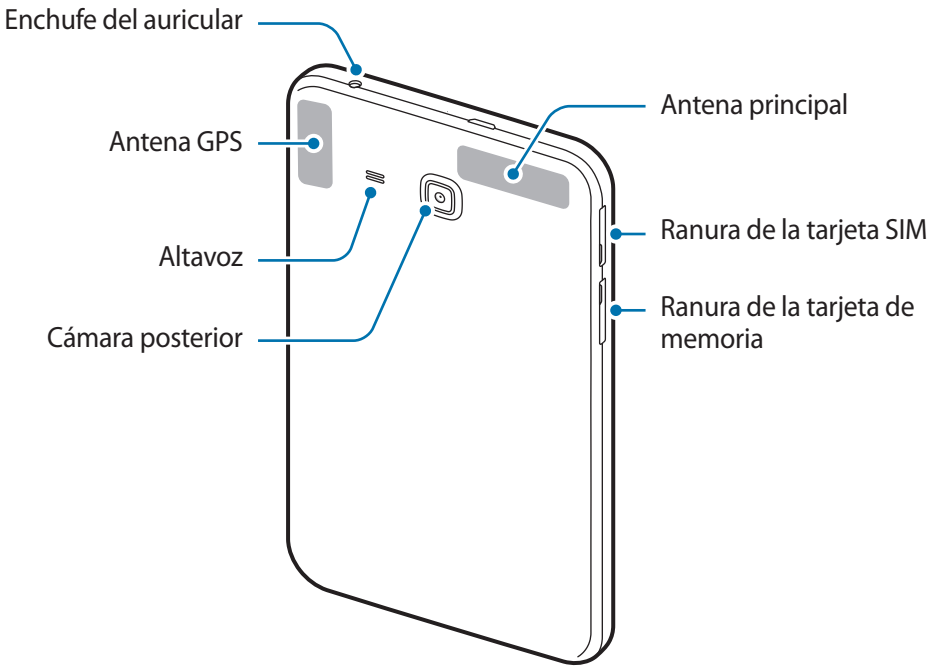
Busque los siguientes elementos en la caja del producto:

- Dispositivo
- Guía de inicio rápido

- Los elementos que vienen con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Use solo accesorios aprobados por Samsung. El uso de accesorios no aprobados podría provocar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende completamente de las empresas fabricantes. Para obtener más información acerca de los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

Diseño del dispositivo





- No cubra el área de la antena con las manos u otros objetos. Esto podría provocar problemas de conectividad o agotar la batería.
- Se recomienda utilizar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados podrán provocar errores de funcionamiento en los sensores.

Teclas

Tecla	Función
Encendido	• Manténgalo presionado para encender o apagar el dispositivo. • Presiónelo para encender o bloquear la pantalla.
Aplicaciones recientes	• Presiónelo para abrir la lista de aplicaciones recientes. • Manténgalo presionado para acceder a las opciones adicionales de la pantalla actual.
Inicio	• Presiónelo para encender la pantalla cuando esta esté bloqueada. • Presiónelo para regresar a la pantalla de inicio. • Manténgalo presionado para iniciar **Google**.
Atrás	• Presiónelo para regresar a la pantalla anterior.
Volumen	• Presiónelo para ajustar el volumen del dispositivo.

Usar la tarjeta SIM o USIM y la batería

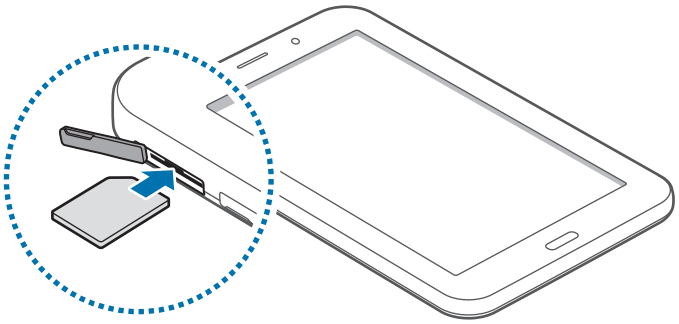
Instalar la tarjeta SIM o USIM

Inserte la tarjeta SIM o USIM suministrada por el proveedor de servicios de telefonía móvil.

El dispositivo solo admite tarjetas microSIM.

1 Abra la cubierta de la ranura de la tarjeta SIM.

2 Inserte la tarjeta SIM o USIM con los contactos dorados orientados hacia abajo.



3 Empuje la tarjeta SIM o USIM dentro de la ranura hasta que quede fija en su lugar.

- No inserte la tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM. Si se atasca una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM, lleve el dispositivo a un centro de servicios de Samsung para retirar la tarjeta de memoria.
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni permitir que otras personas la utilicen. Samsung no se hace responsable por ningún daño o inconveniente provocado por el robo o la pérdida de tarjetas.

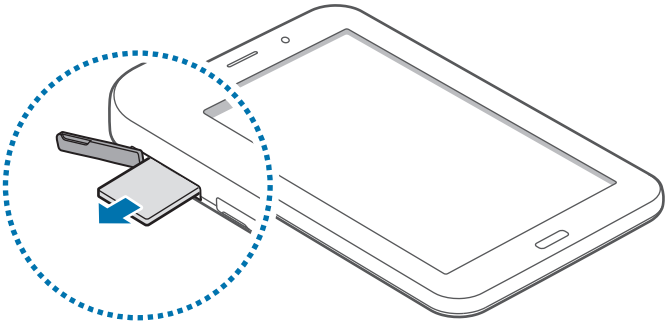
4 Cierre la cubierta de la ranura de la tarjeta SIM.

Retirar la tarjeta SIM o USIM

1 Abra la cubierta de la ranura de la tarjeta SIM.

2 Empuje la tarjeta SIM o USIM hasta que salga del dispositivo, y luego retírela.

3 Retire la tarjeta SIM o USIM.



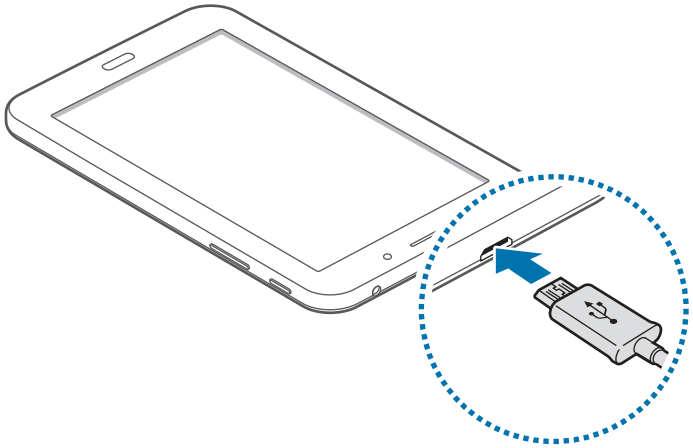
Cargar la batería

Utilice el cargador para cargar la batería antes de utilizarla por primera vez. También podrá utilizar una computadora para cargar la batería mediante el cable USB.

Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.

- Si el nivel de batería es bajo, el icono de la batería aparecerá vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar desconectarse de la red o perder energía durante la transferencia de datos, siempre utilice estas aplicaciones luego de cargar la batería por completo.

Conecte el cable USB al adaptador de corriente USB, y después conecte el extremo del cable USB al enchufe multiuso.



Si conecta el cargador en forma incorrecta, podría provocar daños serios al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.

- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede demorar más en cargar la batería por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Mientras se está cargando, es posible que el dispositivo se caliente. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un centro de servicios de Samsung.

Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Desconecte primero el cargador del dispositivo, y luego de la toma eléctrica.

Para ahorrar energía, desconecte el cargador cuando no esté utilizándolo. El cargador no dispone de interruptor de energía, por lo que deberá desconectarlo del toma corriente cuando no esté en uso para evitar el desperdicio de energía. El cargador deberá permanecer cerca de la toma eléctrica, y deberá poder acceder a él fácilmente mientras el dispositivo se esté cargando.

Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece opciones que ayudan a ahorrar batería. Al personalizar estas opciones y desactivar las funciones en segundo plano, podrá utilizar el dispositivo durante más tiempo entre una carga y otra:

- Cuando no esté utilizando el dispositivo, cambie al modo inactivo presionando la tecla Encendido.
- Cierre las aplicaciones innecesarias con el administrador de tareas.
- Desactive la función Bluetooth.
- Desactive la función Wi-Fi.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones.
- Disminuya el tiempo de espera de la pantalla.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

Utilizar una tarjeta de memoria

Insertar una tarjeta de memoria

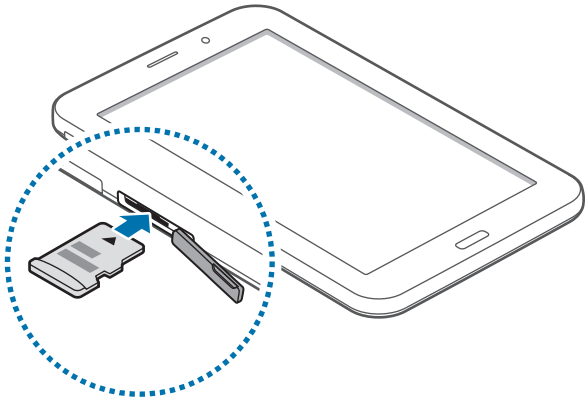
El dispositivo admite tarjetas de memoria con capacidades máximas de 32 GB. Según el fabricante y el tipo de tarjeta de memoria, algunas tarjetas podrían no ser compatibles con el dispositivo.

- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria del lado correcto.

- El dispositivo admite la estructura de archivos FAT o exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que reformatee la tarjeta de memoria.
- La escritura y el eliminado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Al insertar una tarjeta de memoria en el dispositivo, aparecerá el directorio de archivos de la tarjeta de memoria en la carpeta **Mis Archivos** → **SD card**.

1 Abra la cubierta de la ranura de la tarjeta de memoria.

2 Inserte una tarjeta de memoria de modo que los contactos dorados queden orientados hacia abajo.



3 Inserte la tarjeta de memoria en la ranura hasta que se ajuste en su sitio.

4 Cierre la cubierta de la ranura de la tarjeta de memoria.

Retirar la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, retírela para realizar una extracción segura. En la pantalla de inicio, pulse ⋯ → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Retirar la tarjeta de memoria**.

1 Abra la cubierta de la ranura de la tarjeta de memoria.

2 Empuje la tarjeta de memoria hasta que salga del dispositivo, y luego retírela.

3 Cierre la cubierta de la ranura de la tarjeta de memoria.

No retire la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos, o podría dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable por pérdidas provocadas por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluyendo la pérdida de datos.

Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en una computadora podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

En la pantalla de inicio, pulse → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Formatear la tarjeta de memoria** → **Formatear** → **Eliminar todo**.

Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

Encender y apagar el dispositivo

Mantenga presionada la tecla Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurar el dispositivo.

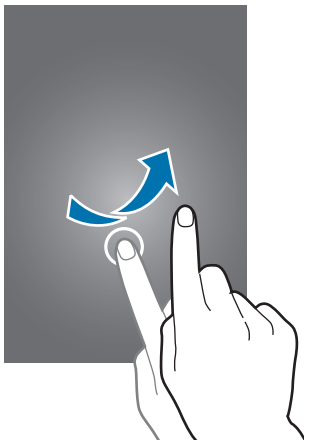
Para apagar el dispositivo, mantenga presionada la tecla Encendido y luego pulse **Apagar**.

Siga todas las advertencias publicadas e instrucciones del personal autorizado cuando esté en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.

Bloquear o desbloquear la pantalla

Al presionar la tecla Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no utiliza el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla, presione la tecla Encendido o la tecla Inicio, y desplace el dedo en cualquier dirección dentro del área de desbloqueo.



Podrá cambiar el código de desbloqueo para desbloquear la pantalla. Para obtener más información, consulte la sección Cambiar el método de bloqueo de la pantalla.

Nociones básicas

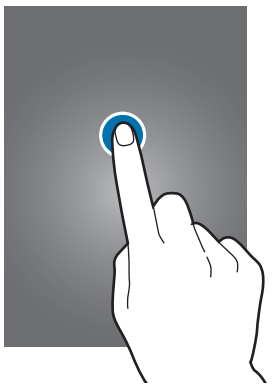
Utilizar la pantalla táctil

- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la pulse con elementos puntiagudos ni la pulse excesivamente con las yemas de los dedos.

- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de entradas táctiles.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales. Cuando no utilice el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda utilizar los dedos al hacer uso de la pantalla táctil.

Pulsar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, pulsar un botón de la pantalla o introducir un carácter con el teclado de la pantalla, púlsela con un dedo.

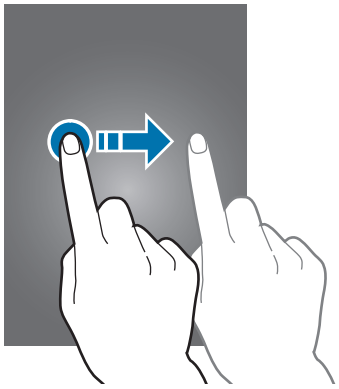


Mantener pulsado

Mantener pulsado un elemento o la pantalla durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.

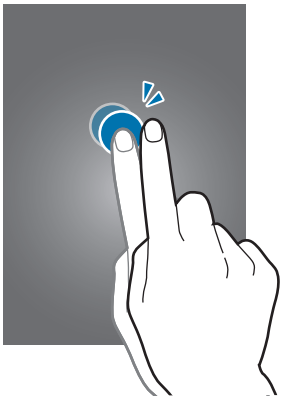
Arrastrar

Para mover un elemento, mantenga pulsado el elemento y arrástrelo hasta la ubicación que desee.



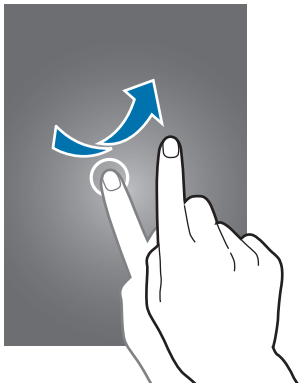
Doble pulsación

Pulse dos veces una página web o una imagen para hacer zoom en un área. Vuelva a pulsar dos veces para regresar al tamaño original.



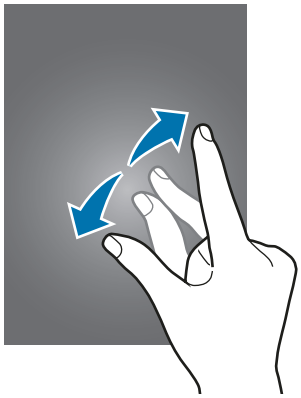
Deslizar

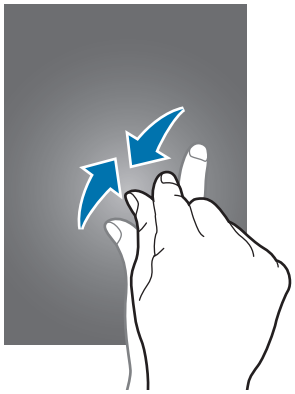
Deslice la Pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones hacia la izquierda o derecha para ver otro panel. Hojee la pantalla hacia arriba o abajo para desplazarse a lo largo de una página web o una lista de elementos, como por ejemplo la lista de contactos.



Separar y juntar los dedos

Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducir el zoom.





Diseño de la pantalla de inicio

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Cuenta con widgets, atajos a las aplicaciones y muchas cosas más. Los widgets son aplicaciones pequeñas que inician funciones específicas de las aplicaciones para brindar información y acceso conveniente en la pantalla de inicio.

Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o pulse uno de los indicadores de la parte inferior de la pantalla. Para personalizar la pantalla de inicio, consulte Administrar la pantalla de inicio.

Opciones de la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía o junte los dedos para acceder a las opciones disponibles.

Pantalla de aplicaciones

La pantalla de aplicaciones contiene los íconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente.

En la pantalla de inicio, pulse para abrir la pantalla de aplicaciones. Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o seleccione un indicador de la parte inferior de la pantalla. Para personalizar la pantalla de aplicaciones, consulte Administrar la pantalla de aplicaciones.

Íconos indicadores

Los íconos indicadores aparecerán en la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Los íconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.

La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo.

Ícono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
R	Itinerancia (fuera del área habitual de servicio)
G	Red GPRS conectada
E	Red EDGE conectada
3G	Red UMTS conectada
H	Red HSDPA conectada
H+	Red HSPA+ conectada
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth activada
	GPS activado
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Sincronizado con la web
	Conectado con un ordenador
	Sin tarjeta SIM ni USIM

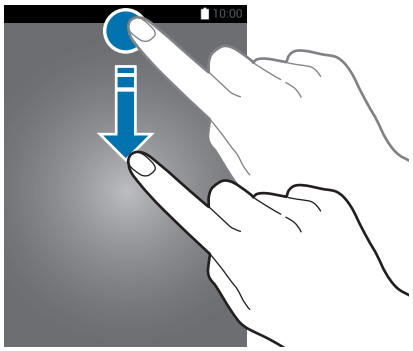
Ícono	Significado
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada
	Modo Silencio activado
	Modo Vibrar activado
	Perfil Fuera de línea activado
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Nivel de carga de la batería

Notificaciones y paneles de ajustes rápidos

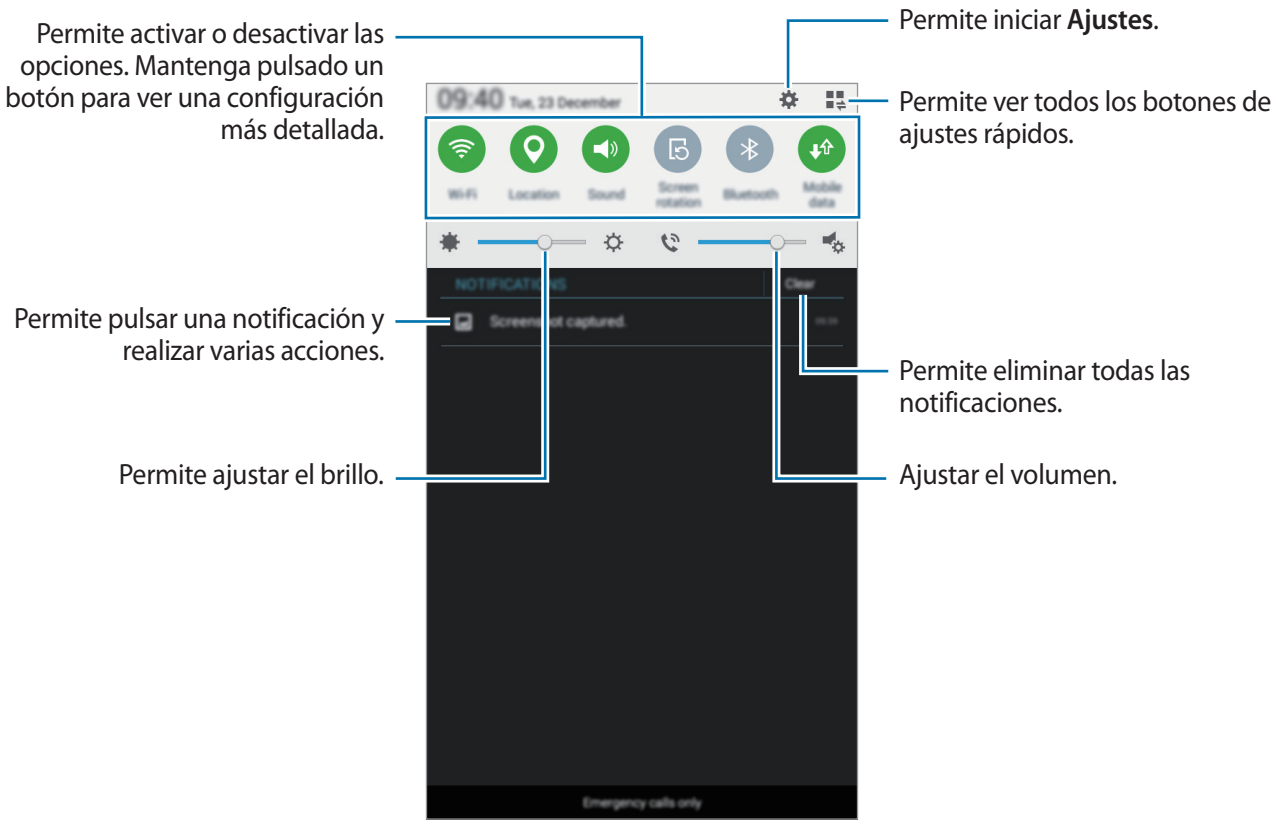
Uso del panel de notificaciones

Al recibir notificaciones nuevas, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán íconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información acerca de los íconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificaciones, arrastre hacia arriba la barra que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.



Podrá utilizar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.



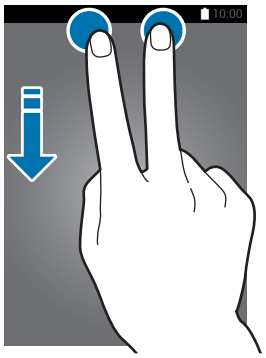
Reorganizar los botones de ajustes rápidos.

Para reorganizar los botones de ajustes rápidos en el panel de notificaciones, pulse → , mantenga pulsado un elemento, y luego arrastre el elemento hacia otra ubicación.

Utilizar el panel de ajustes rápidos

Podrá activar o desactivar algunas funciones en el panel de notificaciones. Para activar o desactivar más funciones, abra el panel de ajustes rápidos.

Para abrir el panel de ajustes rápidos arrastre la barra de estado hacia abajo con dos dedos. O pulse en el panel de notificaciones. Para cerrar el panel de configuración rápida, arrastre hacia arriba la barra que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.



Pulse las siguientes opciones para activarlas o desactivarlas. Podrá ver configuraciones más detalladas al mantener pulsado un botón.

- **Wi-Fi**: Para obtener más información, consulte la sección Wi-Fi.
- **Ubicación**: Para obtener más información, consulte la sección Ubicación.
- **Sonido** / **Vibrar** / **Silencio**: Permite seleccionar un modo de sonido.
- **Pantalla rotación**: Permitir o evitar que la interfaz gire al girar el dispositivo.

Algunas aplicaciones no permiten la rotación de la pantalla.

- **Bluetooth**: Para obtener más información, consulte la sección Bluetooth.
- **Móvil y datos**: Para obtener más información, consulte la sección Uso de datos o Redes móviles.
- **Ultra a. energía**: Para obtener más información, consulte la sección Modo Ultra ahorro de energía.
- **Ventana múltiple**: Para obtener más información, consulte la sección Ventana múltiple.
- **Zona portátil**: Para obtener más información, consulte la sección Anclaje a red y Zona portátil.
- **Sincronizar**: Al activar esta función, el dispositivo sincroniza automáticamente aplicaciones como el calendario o el correo.
- **Fuera de línea**: Para obtener más información, consulte la sección Perfil Fuera de línea.

Abrir aplicaciones

En la Pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones, seleccione el ícono de una aplicación para abrirla.

Para abrir una lista de las aplicaciones recientes, pulse y seleccione el ícono de una aplicación para abrirla.

Cerrar una aplicación

Pulse y arrastre el ícono de una aplicación hacia la parte superior o inferior para cerrarla. Para cerrar todas las aplicaciones activas, pulse **Cerrar todo**.

Instalar o desinstalar aplicaciones

Aplicaciones de Samsung GALAXY Apps

Utilice esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Pulse **GALAXY Apps** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría, o pulse para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **Instalar**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el botón que contiene el precio de la aplicación.

Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse → **Configuración** → **Actualizar automáticamente las aplicaciones**, y luego seleccione una opción.

Play Store

Utilice esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Pulse **Play Store** en la pantalla de aplicaciones.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría, o pulse para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.

Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse → **CONFIGURACIÓN** → **Actualizar aplicaciones automáticamente**, y luego seleccione una opción.

Administrar aplicaciones

Desinstalar o deshabilitar aplicaciones

Para deshabilitar las aplicaciones predeterminadas, abra la pantalla de aplicaciones y pulse → **Desinstalar/desactivar aplicaciones**. aparecerá en las aplicaciones que pueda deshabilitar. Seleccione una aplicación y pulse **Aceptar**.

Para desinstalar las aplicaciones descargadas, abra la pantalla de aplicaciones y pulse → **Aplicaciones descargadas** → → **Desinstalar**. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administrador de aplicaciones**, seleccione una aplicación, y luego pulse **Desinstalar**.

Habilitar aplicaciones

En la pantalla de aplicaciones, pulse → **Mostrar aplicaciones desactivadas**, seleccione aplicaciones, y luego pulse **Realizado**. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administrador de aplicaciones**, desplácese hasta **DESACTIVADO**, seleccione una aplicación, y luego pulse **Activar**.

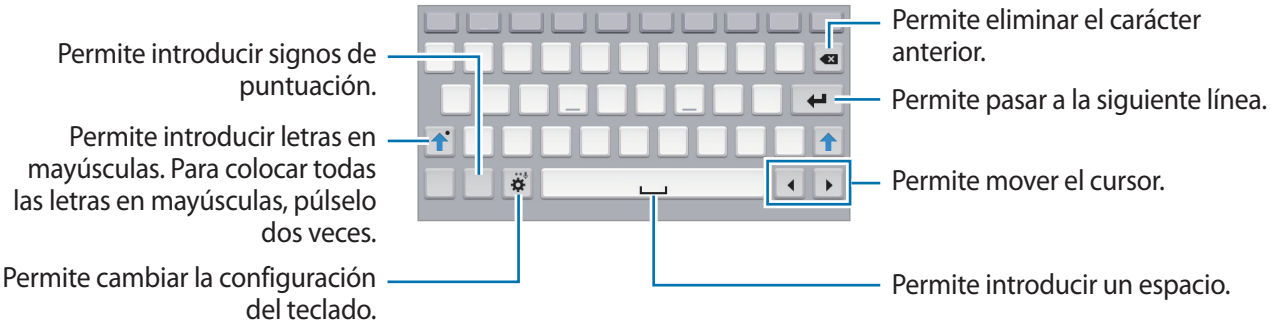
- Ocultar aplicaciones: Solo podrá ocultar las aplicaciones de la pantalla de aplicaciones. Podrá continuar utilizando las aplicaciones ocultas.
- Deshabilitar aplicaciones: Permite deshabilitar las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueda desinstalar del dispositivo. No podrá utilizar las aplicaciones deshabilitadas.
- Desinstalar aplicaciones: Permite desinstalar las aplicaciones descargadas.

Introducir texto

Diseño del teclado

Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas y otras acciones, aparecerá un teclado automáticamente.

La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.


Permite introducir signos de puntuación.
Permite introducir letras en mayúsculas. Para colocar todas las letras en mayúsculas, púlselo dos veces.
Permite cambiar la configuración del teclado.
Permite eliminar el carácter anterior.
Permite pasar a la siguiente línea.
Permite mover el cursor.
Permite introducir un espacio.

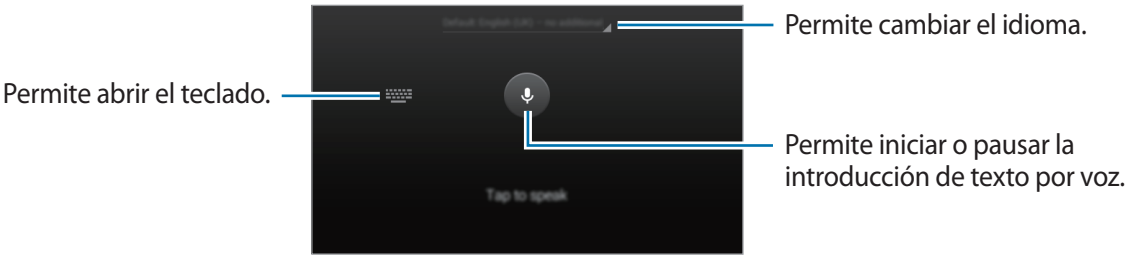
Cambiar el idioma de introducción

Pulse ⚙ → **Seleccionar idiomas de entrada**, y luego seleccione los idiomas que desee utilizar. Si selecciona dos o más idiomas, podrá alternar entre ellos deslizando la barra espaciadora hacia la izquierda o hacia la derecha.

Utilizar las funciones adicionales del teclado

Mantenga pulsado para utilizar diversas funciones: Podrán aparecer otros íconos en lugar del ícono , según la última función utilizada.

- : Permite introducir texto por voz.


Permite cambiar el idioma.
Permite abrir el teclado.
Permite iniciar o pausar la introducción de texto por voz.
Tap to speak

- : Permite cambiar la configuración del teclado.
- : Permite introducir emoticones.

Copiar y pegar

1 Mantenga pulsado un texto.

2 Arrastre o para seleccionar el texto que desee, o pulse **Todo** para seleccionar todo el texto.

3 Pulse **Copiar** o **Cortar**. El texto seleccionado se guardará en el área de transferencia.

4 Coloque el cursor donde desee insertar el texto y pulse → **Pegar**.

Captura de pantalla

Capture una imagen de la pantalla mientras utiliza el dispositivo.

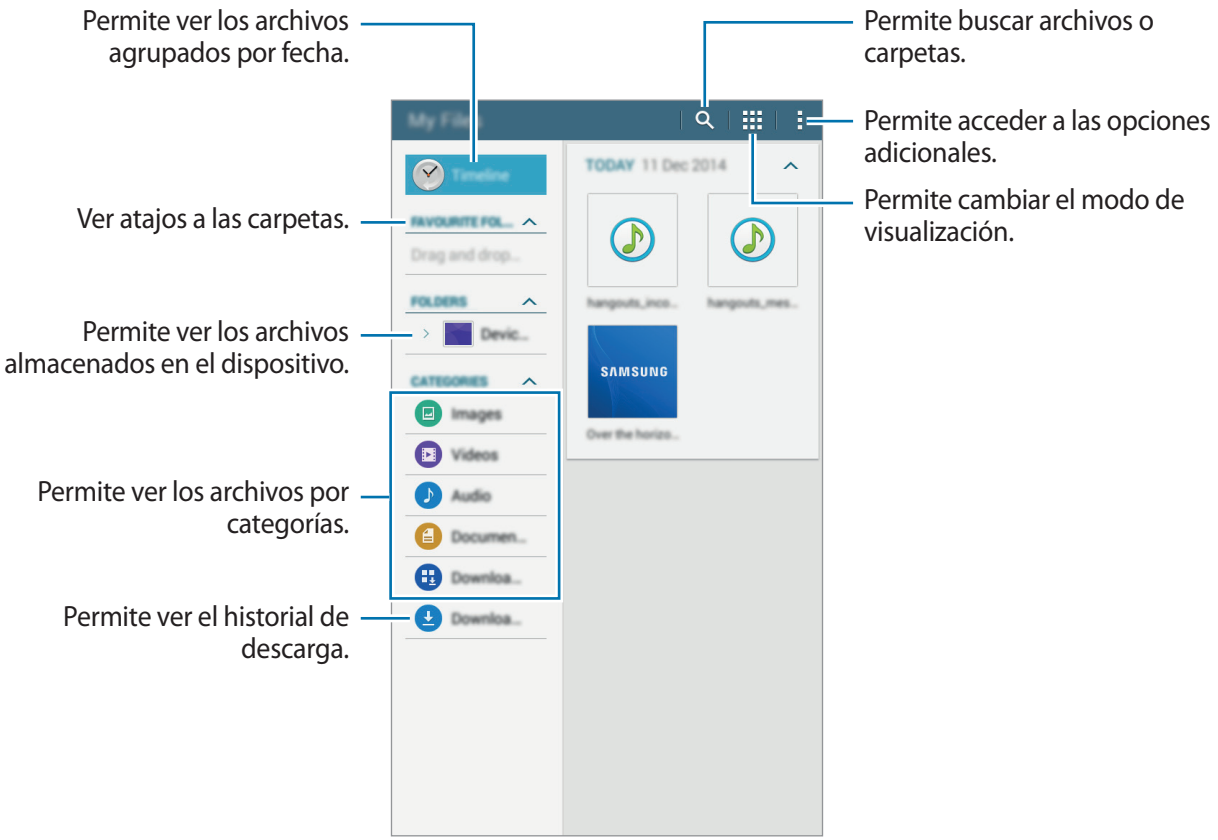
Mantenga pulsado la tecla Inicio y la tecla Encendido a la vez. La imagen se guardará en la carpeta **Galería** → ☰ → **Álbum** → **Screenshots**. Luego de capturar una imagen de la pantalla, podrá editar la imagen y compartirla con otras personas.

No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones.

Mis Archivos

Use esta aplicación para acceder a diferentes archivos almacenados en el dispositivo.

Pulse **Mis Archivos** en la pantalla de aplicaciones. O pulse en la pantalla de inicio.



Función de ahorro de energía

Modo Ultra ahorro de energía

Utilice este modo para extender la energía de la batería del dispositivo. En el modo Ultra ahorro de energía, el dispositivo hará lo siguiente:

- Permite restringir las aplicaciones disponibles a las aplicaciones esenciales y seleccionadas.
- Desactivará la conexión de datos móviles cuando se apague la pantalla.
- Desactivará las funciones Wi-Fi y Bluetooth.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Modo Ultra ahorro de energía**, y luego pulse el interruptor **Modo Ultra ahorro de energía** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Ultra a. energía** para activarlo.

Para añadir una aplicación en la pantalla de inicio, pulse ⊕ y seleccione una aplicación.

Para cambiar la configuración de modo Ultra ahorro de energía como la conectividad de red o el sonido, pulse ⋮ → **Ajustes**.

Para desactivar la función de modo Ultra ahorro de energía pulse ⋮ → **Desac. modo Ultra ahorro de energía**.

El tiempo de reposo máximo estimado muestra el tiempo restante antes de que la batería se descargue por completo si no utiliza el dispositivo. El tiempo de reposo puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

Ver información de ayuda

Para ver la información de ayuda de una aplicación mientras la utiliza, pulse ⋮ → **Ayuda**.

Algunas aplicaciones podrían no incluir información de ayuda.

Conectividad de red

Datos móviles

Conecte el dispositivo a una red móvil para utilizar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. Consulte Uso de datos para acceder a más opciones.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Uso de datos**, y luego seleccione **Datos móviles**. O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Móvil y datos** para activarlo.

Wi-Fi

Conecte el dispositivo a una red Wi-Fi para utilizar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. Consulte Wi-Fi para acceder a más opciones.

Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi. Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un ícono en forma de candado.

3 Pulse **Conectar**.

Una vez que el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi, el dispositivo volverá a conectarse a la red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y pulse **Olvidar**.

Anclaje a red y Zona portátil

Acerca de Anclaje a red y Zona Wi-Fi portátil

Utilice esta función para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras y otros dispositivos en caso de no haber una conexión con Internet disponible. Podrá definir conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth.

Es posible que incurra en costos adicionales por utilizar esta función.

Utilizar Zona Wi-Fi portátil

Utilice el dispositivo como Zona Wi-Fi portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Anclaje a red y Zona portátil** → **Zona portátil**.

2 Pulse el interruptor **Zona portátil** para activarlo.

- aparecerá en la barra de estado. Otros dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.
- Para configurar una contraseña para la Zona portátil, pulse y seleccione el nivel de seguridad. Luego introduzca una contraseña y pulse **Guardar**.

3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y conecte el dispositivo en la lista de redes Wi-Fi.

4 En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

Uso del anclaje USB

Comparta la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos con un cable USB.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Anclaje a red y Zona portátil**.

2 Conecte el dispositivo a la computadora con el cable USB.

3 Seleccione **Anclaje a red de USB**.

aparecerá en la barra de estado cuando los dos dispositivos estén conectados.

4 En la computadora, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo.

Uso del anclaje Bluetooth

Comparta la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos mediante Bluetooth. Asegúrese de que la computadora que conecte admita la función Bluetooth.

1 Vincule el dispositivo con el otro dispositivo mediante Bluetooth. Para obtener más información, consulte la sección Vincular con otros dispositivos Bluetooth.

2 En la pantalla de aplicaciones del dispositivo, pulse **Ajustes** → **Anclaje a red y Zona portátil**.

3 Seleccione **Anclaje a red Bluetooth**.

4 En el dispositivo conectado, abra la pantalla de configuración Bluetooth y pulse ⚙ → **Acceso a Internet**.

aparecerá en la barra de estado cuando los dos dispositivos estén conectados.

5 En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

Los métodos de conexión pueden variar de acuerdo con los dispositivos conectados.

Movimientos y funciones de fácil uso

Ventana múltiple

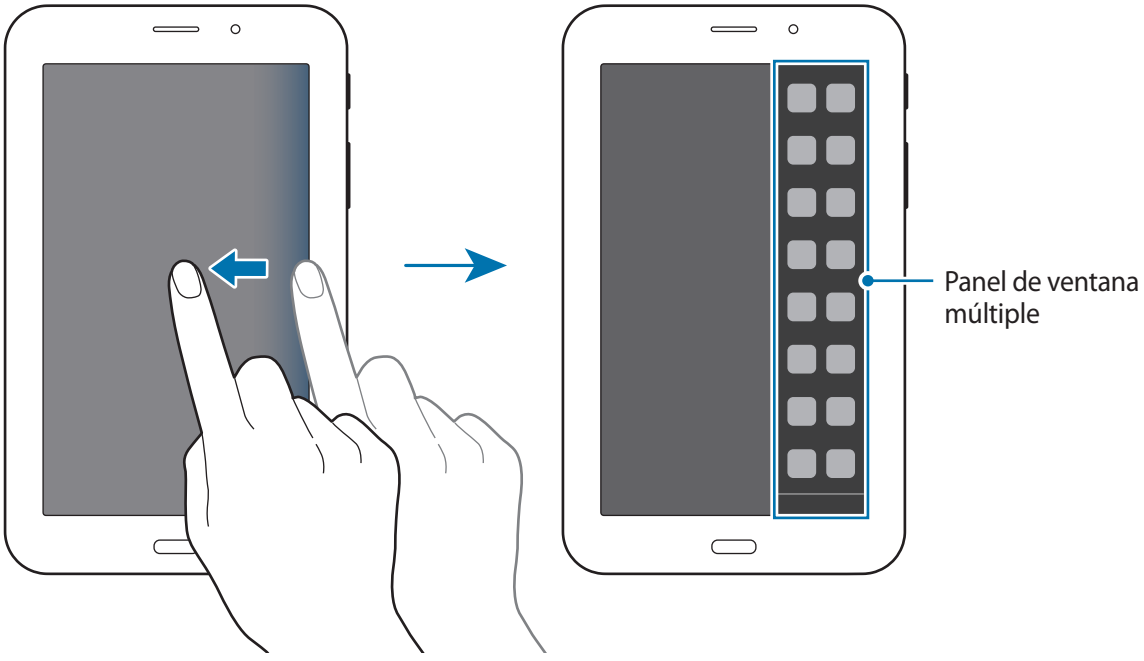
Acerca de la ventana múltiple

Utilice esta función para usar dos aplicaciones en la pantalla al mismo tiempo. Podrá utilizar esta función para ver mensajes de correo o utilizar Internet mientras reproduce un video simultáneamente.

Iniciar la ventana múltiple

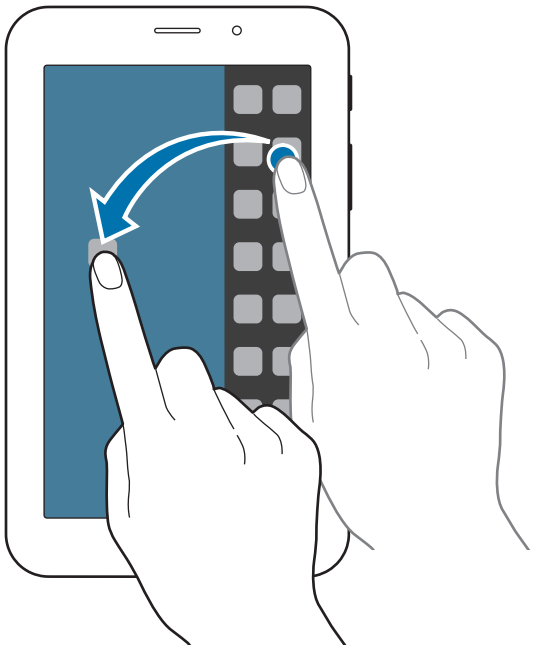
1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Ventana múltiple**, y luego pulse el interruptor **Ventana múltiple** para activarlo. O abra el panel de configuración rápida y pulse **Ventana múltiple** para activarlo.

2 Arrastre el dedo desde el borde derecho de la pantalla hacia el centro para abrir el panel de ventana múltiple. O mantenga presionado ⮌.



3 Mantenga presionado el ícono de una aplicación para iniciarla desde el panel de ventana múltiple, y luego arrástrelo hacia la pantalla.

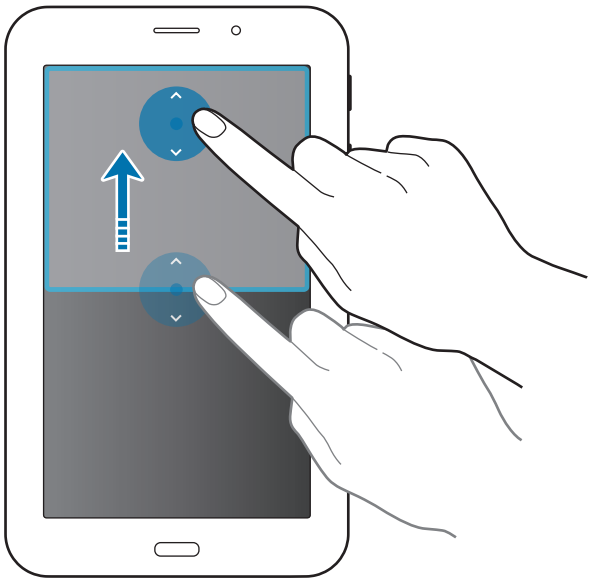
Suelte el ícono de la aplicación cuando la pantalla se vuelva azul.



4 Mantenga presionado el ícono de otra aplicación en el panel de ventana múltiple, y luego arrástrelo hacia una nueva ubicación.

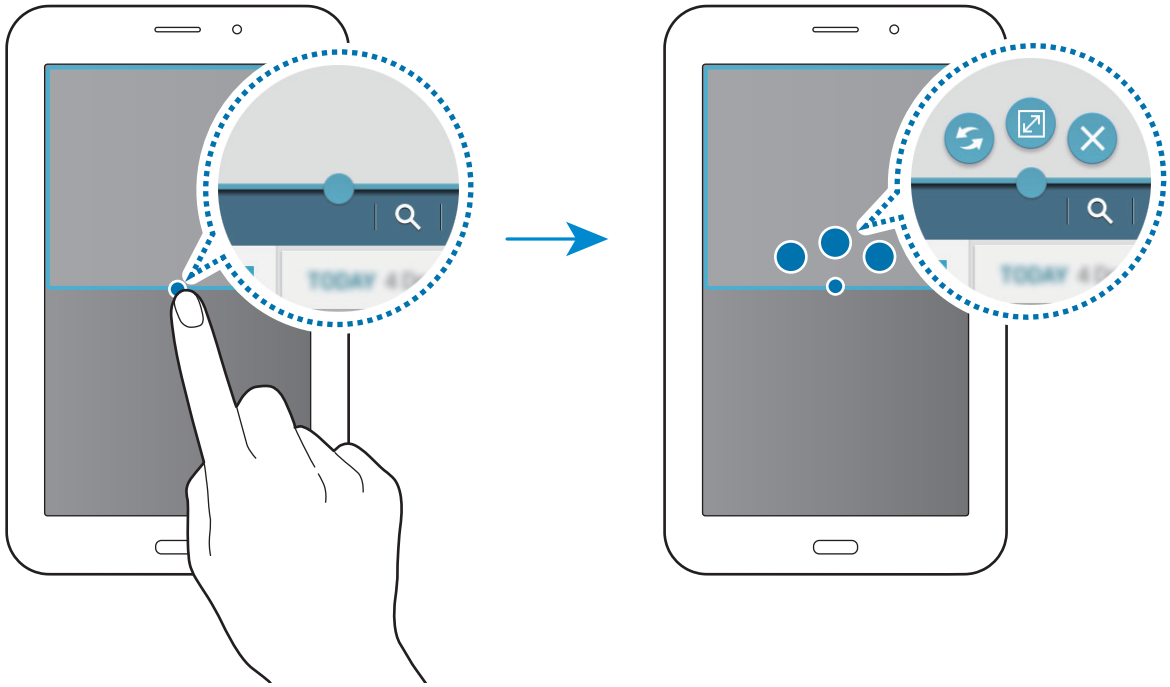
Ajustar el tamaño de la ventana

Arrastre el círculo entre las ventanas de aplicación hacia arriba o hacia abajo para ajustar el tamaño de las ventanas.



Uso de las opciones de la ventana múltiple

Al utilizar las aplicaciones de la ventana múltiple, seleccione la ventana de la aplicación, y aparecerá un marco azul alrededor de ella. Pulse el círculo entre las ventanas de las aplicaciones para acceder a las siguientes opciones:



- : Permite alternar las ubicaciones de las aplicaciones de ventana múltiple.
- : Permite maximizar la ventana.
- : Permite cerrar la aplicación.

Personalización

Administrar las pantallas de inicio y aplicaciones

Administrar la pantalla de inicio

Añadir elementos

Mantenga pulsada una aplicación en la pantalla de aplicaciones, y luego arrástrela hacia la pantalla de inicio.

Para añadir widgets, abra la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía, pulse **Widgets**, mantenga pulsado un widget y luego arrástrelo hacia la pantalla de inicio.

Mover y eliminar un elemento

Mantenga pulsado un elemento en la pantalla de inicio, y luego arrástrelo hacia una nueva ubicación.

Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para eliminar un elemento, manténgalo pulsado. Luego, arrástrelo hacia **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Crear una carpeta

1 En la pantalla de inicio, mantenga pulsado una aplicación, y luego arrástrela hacia **Crear carpeta**, en la parte superior de la pantalla.

2 Introduzca un nombre para la carpeta.

3 Pulse +, seleccione las aplicaciones para mover a la carpeta, y luego pulse **Realizado**.

Administrar paneles

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía para añadir, mover o eliminar un panel.

Para añadir un panel, desplácese hacia la izquierda hasta el último panel, y luego pulse +.

Para mover un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel y arrástrelo hacia una nueva ubicación.

Para eliminar un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel, y luego arrástrelo hacia **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Para definir un panel como la pantalla de inicio principal, pulse .

Administrar la pantalla de aplicaciones

Cambiar el método de clasificación

En la pantalla de aplicaciones, pulse ⋮ → **Ver por** y seleccione un método de clasificación.

Ocultar aplicaciones

Oculte las aplicaciones que no desee ver en la pantalla de aplicaciones.

En la pantalla de aplicaciones, pulse ⋮ → **Ocultar aplicaciones**, seleccione aplicaciones, y luego pulse **Realizado**.

Para mostrar las aplicaciones ocultas, pulse ⋮ → **Aplicaciones ocultas**, seleccione aplicaciones, y luego pulse **Realizado**.

Mover elementos

En la pantalla de aplicaciones, pulse ⋮ → **Editar**. Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta una nueva ubicación.

Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Configurar fondos de pantalla y sonidos

Definir un fondo de pantalla

Permite definir una imagen almacenada en el dispositivo como fondo para la pantalla de inicio o la pantalla de bloqueo.

1 En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía, y luego pulse **Fondos de pantalla**. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla** → **Fondo de pantalla**.

2 Seleccione una pantalla para cambiarla o aplicarle un fondo.

3 Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha y seleccione entre las imágenes que aparecen en la parte inferior de la pantalla.

Para seleccionar las imágenes capturadas con la cámara del dispositivo u otras imágenes, pulse **Desde Galería**.

4 Pulse **Definir como fondo de pantalla** o **Realizado**.

Cambiar el sonido

Cambie el sonido para reconocer llamadas entrantes y notificaciones.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Sonido**.

Para definir un sonido para las llamadas entrantes, pulse **Tonos de llamada**, seleccione un sonido, y luego pulse **Realizado**. Para utilizar una canción almacenada en el dispositivo o en su cuenta como un sonido, pulse **Añadir**.

Para definir un sonido para las notificaciones, pulse **Notificaciones**, seleccione un sonido, y luego pulse **Realizado**.

Cambiar el método de bloqueo de la pantalla

Podrá cambiar el método de bloqueo de la pantalla para impedir que otras personas accedan a sus datos personales.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla de bloqueo** → **Bloqueo de pantalla**, y luego seleccione un método para bloquear la pantalla. El dispositivo solicitará un código cada vez que intente desbloquearlo.

Si olvida el código de desbloqueo, lleve el dispositivo a un centro de servicios de Samsung para restablecerlo.

Patrón

Dibuje un patrón conectando cuatro puntos o más, y luego vuelva a dibujarlo para verificarlo. Defina un PIN de emergencia para desbloquear la pantalla si olvida el patrón.

PIN

El PIN solo posee números. Introduzca al menos cuatro números, y luego vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Contraseña

La contraseña posee caracteres y números. Introduzca al menos cuatro caracteres, incluyendo números y símbolos, y después vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Transferir datos desde su dispositivo anterior

Utilizar cuentas de copia de seguridad

Podrá transferir datos de copia de seguridad desde su dispositivo anterior al dispositivo nuevo con una cuenta de Google. Para obtener más información, consulte la sección Realizar copias de seguridad y restaurar datos.

Uso de Samsung Smart Switch

Podrá transferir datos desde el dispositivo anterior a un nuevo dispositivo mediante Smart Switch. Visite www.samsung.com/smartswitch para obtener más información.

Algunos dispositivos o computadoras no admiten Samsung Smart Switch.

Uso de Smart Switch Mobile

Utilice esta aplicación para transferir datos desde su dispositivo anterior a su dispositivo nuevo. Podrá descargar la aplicación en **GALAXY Apps** o **Play Store**.

1 En el dispositivo, pulse **Smart Switch Mobile**.

2 En el dispositivo, seleccione una opción según el tipo de dispositivo anterior, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si el dispositivo anterior es Android, asegúrese de que tenga instalada la aplicación Smart Switch Mobile. Para obtener más información, consulte la sección de ayuda.

Uso de Smart Switch con computadoras

Utilice esta función para importar una copia de seguridad de sus datos desde (de ciertos dispositivos móviles de ciertos fabricantes) una computadora al dispositivo. Podrá descargar la aplicación en www.samsung.com/smartswitch.

1 Realice copias de seguridad desde un dispositivo anterior en la computadora. Para obtener más información, comuníquese con el fabricante del dispositivo.

2 En la computadora, inicie Smart Switch.

3 Conecte el dispositivo actual a la computadora con el cable USB.

4 En la computadora, haga clic en el nombre del fabricante del dispositivo anterior y siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos al dispositivo.

Uso de Samsung Kies

Importe un archivo de copia de seguridad de sus datos desde su computadora a través de Samsung Kies para restaurar los datos en el dispositivo. También podrá realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora mediante Samsung Kies. Para obtener más información, consulte la sección Conectarse con Samsung Kies.

Configurar cuentas

Añadir cuentas

Algunas aplicaciones que utiliza el dispositivo exigen una cuenta registrada. Cree cuentas para disfrutar al máximo del dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta** y seleccione un servicio de cuenta. Luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Para sincronizar contenidos con sus cuentas, seleccione una cuenta y marque los elementos que desee sincronizar.

Eliminar cuentas

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas**, seleccione el nombre de una cuenta bajo **MIS CUENTAS**, seleccione la cuenta que desea eliminar, y luego pulse ⋮ → **Eliminar**.

Teléfono

Realizar llamadas

Pulse **Teléfono** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse **Teléfono**, introduzca un número de teléfono, y luego pulse para realizar una llamada de voz, o pulse para realizar la videollamada. También podrá realizar llamadas a números de teléfono enumerados en **Grupos**, **Favoritos**, y **Contactos**.

Permite ver grupos de contactos.
Permite ver los contactos favoritos.
Permite introducir el número con el teclado.
Permite ver la lista de contactos.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite previsualizar el número de teléfono.
00000000000
Permite añadir el número a la lista de contactos.
Permite eliminar el carácter anterior.

Realizar llamadas desde los registros de llamada o las listas de contactos

Pulse **Teléfono** o **Contactos**, y luego arrastre un contacto o un número de teléfono hacia la derecha para realizar una llamada.

Realizar una llamada internacional

Pulse **Teléfono**.

Mantenga pulsado **0** hasta que aparezca el símbolo +. Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse .

Para bloquear llamadas internacionales salientes, pulse → **Configuración de llamadas** → **Configuración de llamadas** → **Configuración adicional** → **Restricción de llamadas**. Luego, seleccione un tipo de llamada y seleccione **Llamadas internacionales**.

Recibir llamadas

Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, arrastre fuera del círculo grande.

Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, arrastre fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, arrastre la barra de rechazo de mensajes hacia arriba.

Para crear varios mensajes de rechazo, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Teléfono** → → **Configuración de llamadas** → **Configuración de llamadas** → **Rechazo de llamada** → **Configurar los mensajes para rechazar llamadas** → .

Rechazar llamadas de números no deseados automáticamente

1 Pulse **Teléfono** en la pantalla de aplicaciones.

2 Pulse ⋮ → **Configuración de llamadas** → **Configuración de llamadas** → **Rechazo de llamada** → **Modo de rechazo automático** → **Número de rechazo automático**.

3 Pulse **Lista de rechazados** → +, introduzca un número, y luego asigne una categoría.

4 Pulse **Guardar**.

Llamadas perdidas

Si pierde una llamada, aparecerá en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Teléfono** para ver las llamadas perdidas.

Opciones durante las llamadas

Durante una llamada de voz

Durante una llamada de voz, el dispositivo bloquea la pantalla automáticamente para evitar entradas táctiles no deseadas. Para desbloquear la pantalla, pulse dos veces.

Podrá realizar las siguientes acciones:

- **Añadir**: Permite marcar una segunda llamada.
- **Finalizar**: Permite finalizar la llamada en curso.
- **Altavoz**: Permite activar o desactivar el altavoz. Mientras utiliza el altavoz, hable cerca del micrófono en la parte superior del dispositivo, y mantenga el dispositivo lejos de sus oídos.
- **Teclado**: Permite abrir el teclado.
- **Silencio**: Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.

Pulse ⋮ para ver más opciones.

Durante una videollamada

Pulse la pantalla para utilizar las siguientes opciones:

- **Silencio**: Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Finalizar**: Permite finalizar la llamada en curso.

Pulse ⋮ para ver más opciones.

Contactos

Añadir contactos

Mover contactos desde otros dispositivos

Podrá mover contactos desde otros dispositivos al suyo. Para obtener más información, consulte la sección Transferir datos desde su dispositivo anterior.

Crear contactos manualmente

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

2 Pulse + e introduzca la información de un contacto.

- : Permite añadir una imagen.
- + / −: Permite añadir o eliminar un campo de contacto.

3 Pulse **Guardar**.

Para añadir un número de teléfono a la lista de contactos desde el teclado, pulse **Teléfono**, introduzca el número y pulse +.

Importar y exportar contactos

Importe contactos desde los servicios de almacenamiento al dispositivo, o exporte contactos desde el dispositivo a los servicios de almacenamiento.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

Pulse ⋮ → **Configuración** → **Importar/Exportar**, y luego seleccione una opción de importación o exportación.

Buscar contactos

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

Utilice uno de los siguientes métodos de búsqueda:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Luego de seleccionar un contacto, realice una de las siguientes acciones:

- ★ : Permite añadir a los contactos favoritos.
- / : Permite realizar una llamada de voz o una videollamada.
- : Permite redactar un mensaje.
- : Permite redactar un correo.

Añadir atajos a los contactos en la pantalla de inicio

Añada atajos a los contactos con los que se comunica con frecuencia en la pantalla de inicio.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

2 Seleccione un contacto.

3 Pulse ⋮ → **Añadir atajo a Inicio**.

Mensajes y Correo

Mensajes

Enviar mensajes

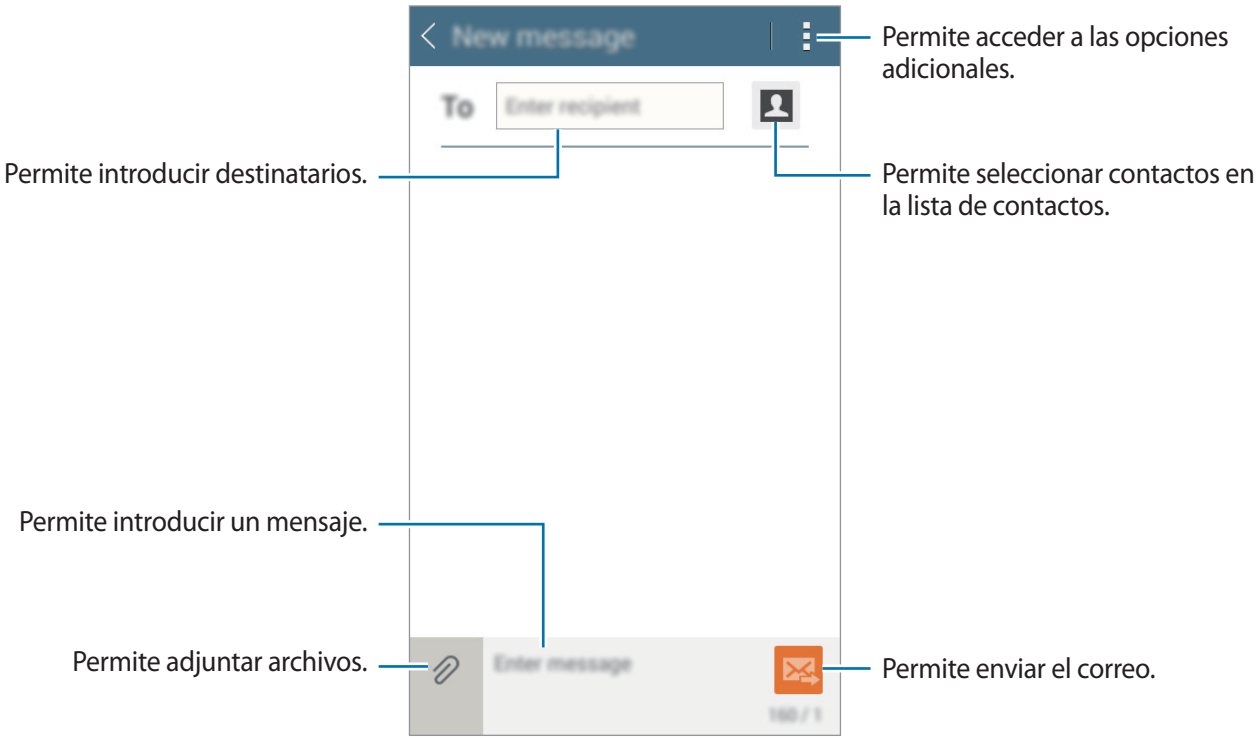
Enviar mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS).

Podrá incurrir en costos adicionales por enviar o recibir mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

1 Pulse **Mensajes** en la pantalla de aplicaciones.

2 Pulse .

3 Añada destinatarios, y luego introduzca un mensaje.



4 Pulse para enviar el mensaje.

Ver mensajes entrantes

Los mensajes entrantes se agrupan en cadenas por contacto. Seleccione un contacto para ver los mensajes de la persona.

Podrá incurrir en costos adicionales por enviar o recibir mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

Mientras ve un mensaje, pulse ⋮ para ver más opciones.

Correo

Configurar cuentas de Correo

Pulse **Correo** en la pantalla de aplicaciones.

Cuando abra **Correo** por primera vez, configure una cuenta.

Introduzca su dirección de correo y su contraseña. Pulse **Siguiente** para una cuenta de Correo privado o pulse **Ajuste manual** para una cuenta de Correo corporativa. Luego de eso, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

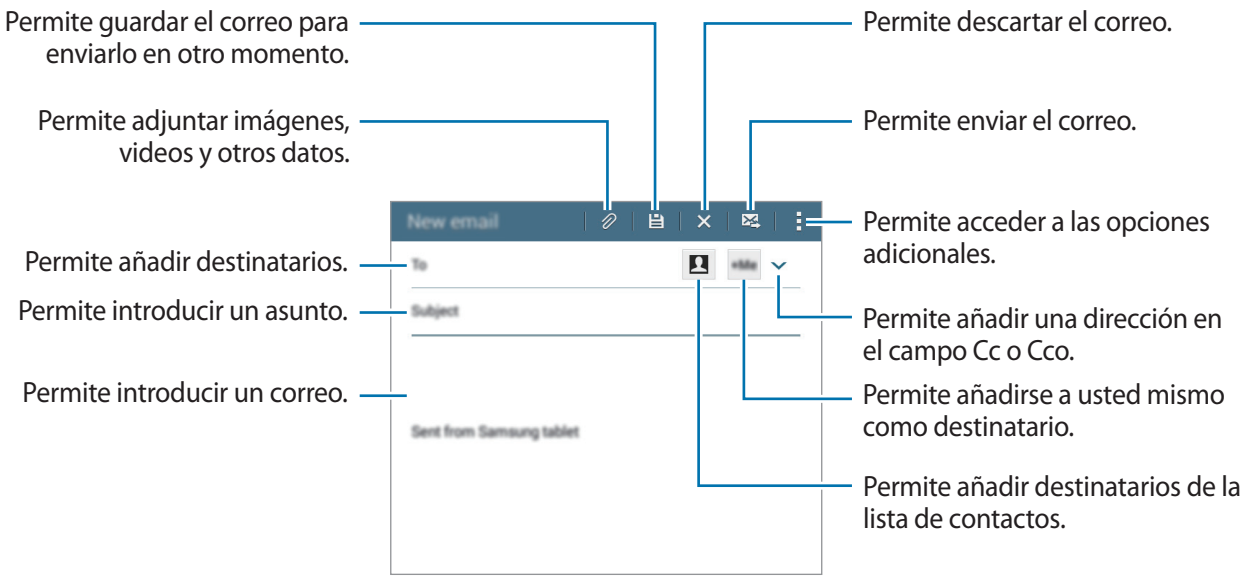
Para configurar otra cuenta de correo, pulse ⋮ → **Configuración** → **Añadir cuenta**.

Si tiene más de una cuenta de Correo puede definir una como la cuenta predeterminada. Pulse ⋮ → **Configuración**, seleccione una cuenta y luego seleccione **Cuenta predeterminada**.

Cómo enviar correos

Pulse **Correo** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse ✎ en la parte superior de la pantalla para redactar un correo.

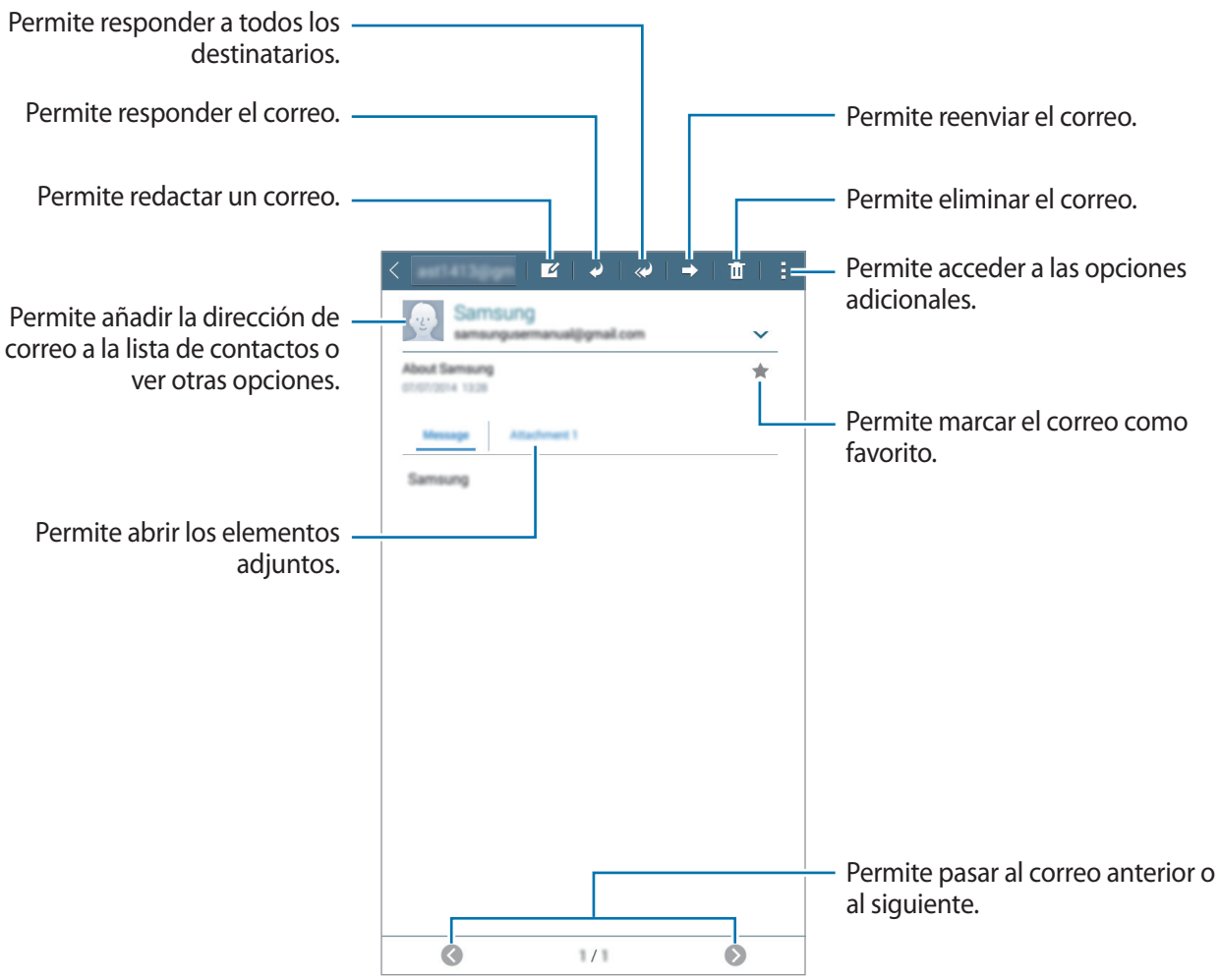

Permite guardar el correo para enviarlo en otro momento.
Permite adjuntar imágenes, videos y otros datos.
Permite añadir destinatarios.
Permite introducir un asunto.
Permite introducir un correo.
Permite descartar el correo.
Permite enviar el correo.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite añadir una dirección en el campo Cc o Cco.
Permite añadirse a usted mismo como destinatario.
Permite añadir destinatarios de la lista de contactos.
New email
To
Subject
Sent from Samsung tablet

Cómo leer correos

Pulse **Correo** en la pantalla de aplicaciones.

Seleccione una cuenta de correo que desee utilizar, y se recuperarán los correos nuevos. Para recuperar los correos nuevos manualmente, pulse ↻.

Pulse un correo para leerlo.


Permite responder a todos los destinatarios.
Permite responder el correo.
Permite redactar un correo.
Permite añadir la dirección de correo a la lista de contactos o ver otras opciones.
Permite abrir los elementos adjuntos.
Permite reenviar el correo.
Permite eliminar el correo.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite marcar el correo como favorito.
Permite pasar al correo anterior o al siguiente.
Samsung
About Samsung
Message
Attachment 1
Samsung
1 / 1

Cámara

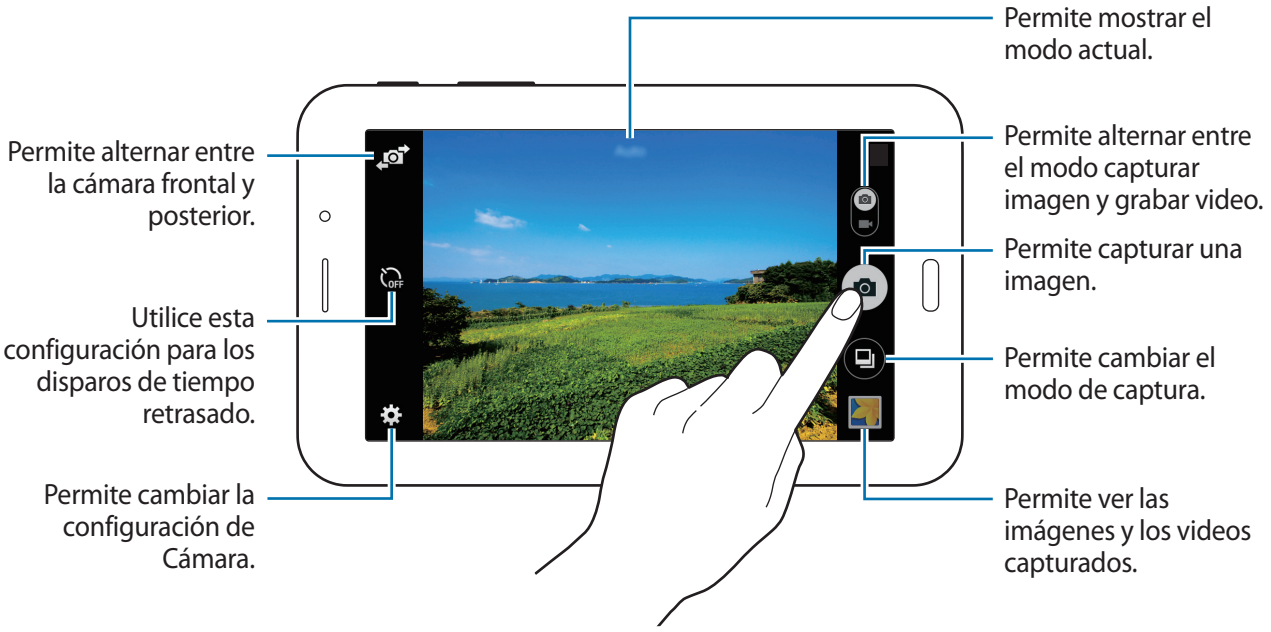
Captura básica

Capturar imágenes o grabar videos

1 Pulse **Cámara** en la pantalla de aplicaciones.

2 Pulse para capturar una imagen, o pulse → para grabar un video.

- Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.


Permite mostrar el modo actual.
Permite alternar entre la cámara frontal y posterior.
Permite alternar entre el modo capturar imagen y grabar video.
Permite capturar una imagen.
Utilice esta configuración para los disparos de tiempo retrasado.
Permite cambiar el modo de captura.
Permite cambiar la configuración de Cámara.
Permite ver las imágenes y los videos capturados.

- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que el lente esté limpio. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.

Normas para el uso de la cámara

- No capture imágenes ni grabe videos de otras personas sin su permiso.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

Modos de captura

Automático

Utilice este modo para permitir que la cámara evalúe el entorno y determine el modo ideal para la imagen.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → ⏺ → **Automático**.

Belleza facial

Utilice este modo para capturar una imagen con rostros iluminados para lograr imágenes más suaves.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → ⏺ → **Belleza facial**.

Panorámica

Utilice este modo para capturar una imagen compuesta por varias imágenes juntas. El dispositivo identificará a la imagen con ▮■▮ en la **Galería**.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → ⏺ → **Panorámica**.

Para obtener una mejor imagen, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara.
- Evite capturar imágenes de fondos indefinidos, como un cielo abierto o una pared vacía.

Mejor imagen

Utilice este modo para capturar una serie de imagen y guardar la mejor. Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para ver otras imágenes de la serie. El dispositivo le recomendará la mejor imagen y la identificará con .

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → → **Mejor imagen**.

Continua

Utilice este modo para capturar una serie de imágenes de objetivos en movimiento.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → → **Continua**.

Mantenga pulsado para capturar varias imágenes simultáneamente.

Nocturno

Utilice este modo para capturar una imagen en condiciones de poca luz, sin utilizar el flash.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → → **Nocturno**.

Configuración de la cámara

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → . Algunas de las siguientes opciones pueden no estar disponibles en los modos de cámara y videocámara.

- : Permite cambiar el brillo.
- : Utilice esta configuración para los disparos de tiempo retrasado.
- : Permite seleccionar un efecto de filtro para utilizar al capturar imágenes o grabar videos.
- : Permite seleccionar una resolución. Utilice una mayor resolución para obtener una calidad más alta. Sin embargo, esto ocupará más espacio en la memoria.

Para utilizar más opciones, pulse ● ● ●.

- **Balance de blancos**: Permite seleccionar un balance de blancos apropiado de modo que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Las configuraciones están diseñadas para situaciones de iluminación específicas. Estas configuraciones son similares al rango de calor para la exposición del balance de blancos en cámaras profesionales.
- **Modos de medición**: Permite seleccionar un método de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **Centrado** mide la luz de fondo en el centro de la escena. **Enfocado** mide el valor de luz en un lugar específico. **Matriz** equilibra toda la escena.
- **Pulsar para capturar**: Pulse la imagen en la pantalla de vista previa para capture imágenes.
- **Tamaño del video**: Permite seleccionar una resolución. Utilice una mayor resolución para obtener una calidad más alta. Sin embargo, esto ocupará más espacio en la memoria.
- **Modo de grabación**: Permite cambiar el modo de grabación.
- **Etiquetar ubicación**: Configure el dispositivo para unir una etiqueta de ubicación a la imagen.

  - Para mejorar las señales GPS, evite realizar capturas en ubicaciones donde la señal pueda verse obstruida, como entre edificios o en áreas bajas, o en condiciones meteorológicas complicadas.
  - Cuando comparte una imagen con la etiqueta de ubicación unida, otras personas pueden ver la información de ubicación.

- **Almacenamiento**: Permite seleccionar la ubicación de la memoria para almacenar.
- **Líneas guía**: Permite mostrar guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetivos.
- **Tecla Volumen**: Permite configurar el dispositivo para que utilice la tecla Volumen para controlar el obturador o la función de zoom.
- **Restablecer**: Permite restablecer la configuración de Cámara.

Las opciones disponibles varían según el modo utilizado.

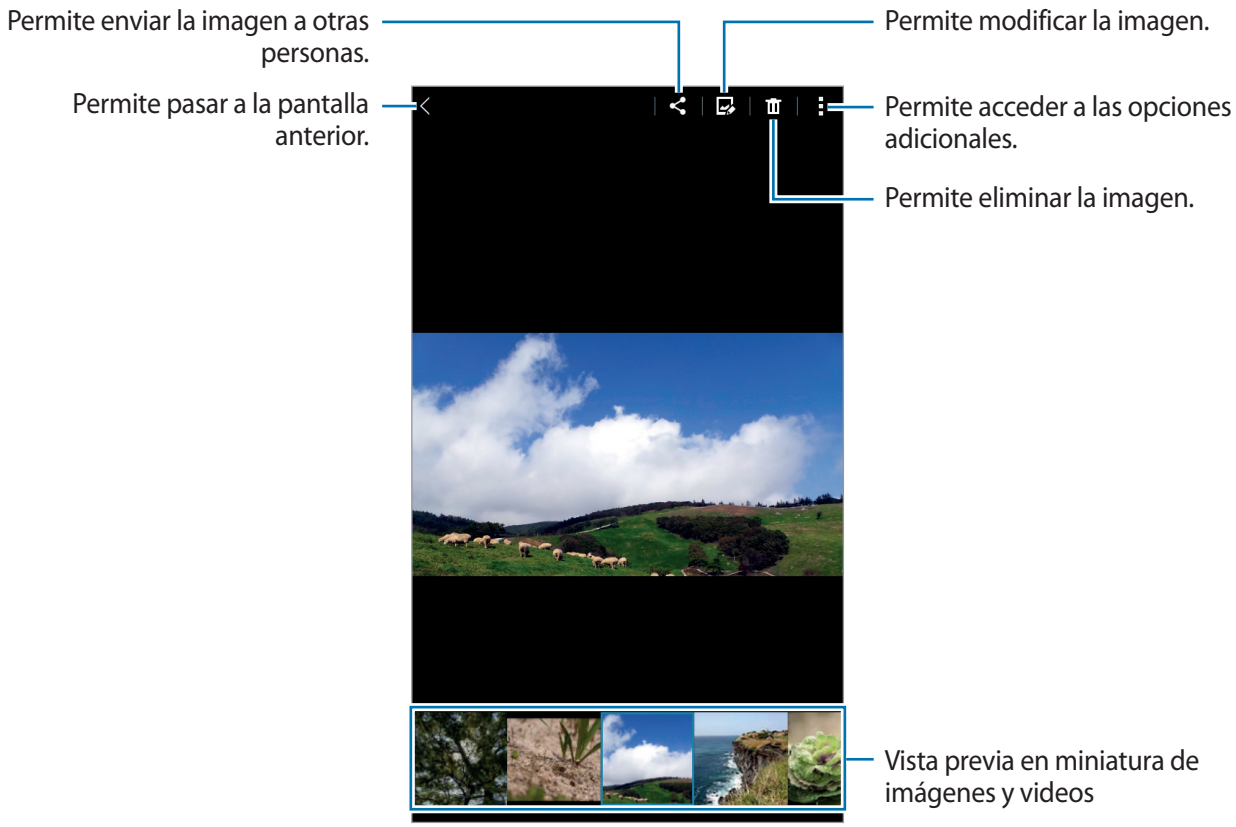
Galería

Ver contenidos en el dispositivo

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería** y seleccione una imagen o un video.

Los archivos de video muestran el ícono ▶ en la vista previa en miniatura.

Para ocultar o mostrar la barra de menú y las miniaturas de previsualización, pulse la pantalla.


Permite enviar la imagen a otras personas.
Permite modificar la imagen.
Permite pasar a la pantalla anterior.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite eliminar la imagen.
Vista previa en miniatura de imágenes y videos

Aplicaciones y funciones útiles

S Planner

Crear eventos o tareas

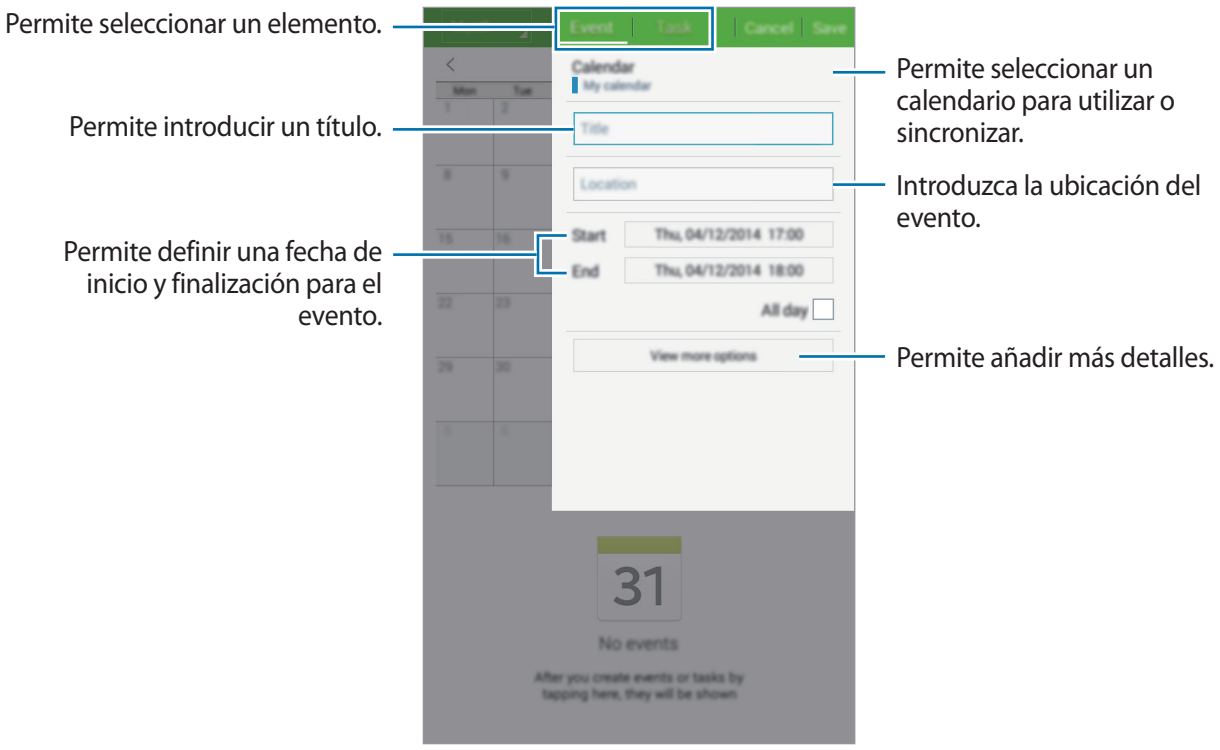
1 Pulse **S Planner** en la pantalla de aplicaciones.

2 Pulse +. También podrá seleccionar una fecha sin eventos o tareas y pulsar la fecha nuevamente.

Si la fecha ya posee eventos o tareas guardados, pulse la fecha y pulse +.

3 Seleccione cualquier evento o tarea e introduzca detalles.

- **Evento**: Permite definir una fecha de inicio y finalización para un evento. Podrá definir una configuración de repetición opcional.
- **Tarea**: Permite añadir una tarea para realizar en una fecha específica. Podrá definir una configuración de prioridad opcional.



4 Pulse **Guardar** para guardar el evento o la tarea.

Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

Pulse **S Planner** en la pantalla de aplicaciones.

Para sincronizar eventos y tareas con sus cuentas, pulse ⋮ → **Sincronizar**.

Para añadir cuentas para sincronizar, pulse ⋮ → **Calendarios** → **Añadir cuenta**. Luego, seleccione una cuenta para sincronizar e inicie sesión en ella. Al añadir una cuenta, aparecerá un círculo verde junto al nombre de la cuenta.

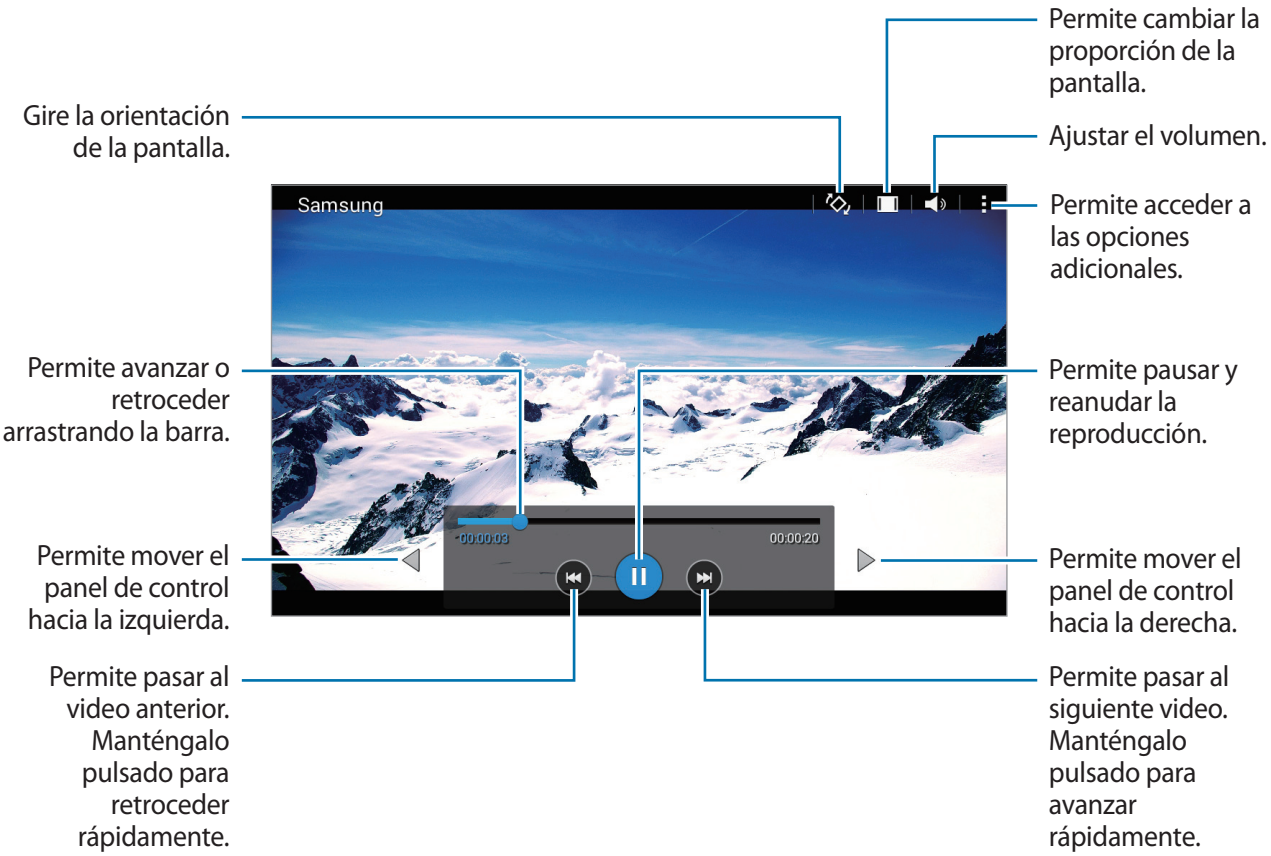
Para cambiar la opción de sincronización de una cuenta, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas**, y luego seleccione un servicio de cuenta.

Video

Reproducir videos

Pulse **Video** en la pantalla de aplicaciones.

Seleccione el video que desea reproducir.


Permite cambiar la proporción de la pantalla.
Gire la orientación de la pantalla.
Ajustar el volumen.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Samsung
Permite avanzar o retroceder arrastrando la barra.
Permite pausar y reanudar la reproducción.
00:00:03
00:00:20
Permite mover el panel de control hacia la izquierda.
Permite mover el panel de control hacia la derecha.
Permite pasar al video anterior. Manténgalo pulsado para retroceder rápidamente.
Permite pasar al siguiente video. Manténgalo pulsado para avanzar rápidamente.

Reloj

Alarma

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Alarma**.

Configurar alarmas

Pulse + en la lista de alarmas, defina un horario, seleccione los días en los cuales se repetirá la alarma, defina otras opciones de alarma, y luego pulse **Guardar**. Para activar o desactivar alarmas, pulse junto a la alarma en la lista.

- **Aplazar** : Defina un intervalo y la cantidad de veces que se repetirá la alarma después de la hora predefinida.
- **Alarma inteligente**: Permite configurar un horario y un tono para la alarma inteligente. La alarma inteligente comenzará a sonar a un volumen bajo unos minutos antes de la alarma predefinida. El volumen de la alarma inteligente aumentará gradualmente hasta que la apague o hasta que suene la alarma predefinida.

Detener alarmas

Arrastre ✕ fuera del círculo grande para detener una alarma. Si ya ha activado la opción de retraso, arrastre zZ fuera del círculo grande para repetir la alarma luego de un tiempo específico.

Eliminar alarmas

Pulse ⋮ → **Seleccionar**, seleccione alarmas, y luego pulse 🗑.

Reloj Mundial

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Reloj Mundial**.

Crear Reloj Mundial

Pulse + e introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad de la lista.

Para aplicar el horario de verano, mantenga pulsado un reloj y luego pulse .

Eliminar Reloj Mundial

Pulse → **Seleccionar**, seleccione uno o varios relojes y luego pulse .

Cronómetro

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Cronómetro**.

Pulse **Iniciar** para controlar la duración de un evento. Pulse **Parcial** para registrar el tiempo por etapas.

Pulse **Detener** para dejar de contar el tiempo. Para eliminar los tiempos, pulse **Reiniciar.**

Temporizador

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Temporizador**.

Defina la duración, y luego pulse **Iniciar**.

Cuando suene la alarma del temporizador, arrastre fuera del círculo grande.

Calculadora

Utilice esta aplicación para realizar cálculos simples o complejos.

Pulse **Calculadora** en la pantalla de aplicaciones.

Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal, para mostrar la calculadora científica. Si la función **Pantalla rotación** está desactivada, pulse ⋮ → **Calculadora científica**.

Para ver el historial de cálculos, pulse ⌄ para ocultar el teclado.

Para eliminar el historial, pulse ⌄ → ⋮ → **Eliminar historial**.

Notas

Utilice esta aplicación para crear notas y organizarlas por categoría.

Pulse **Notas** en la pantalla de aplicaciones.

Redactar notas

Pulse + en la lista de notas e introduzca una nota. Mientras redacta una nota, utilice una de las siguientes opciones:

- : Permite crear o definir una categoría.
- : Permite insertar imágenes.
- : Permite realizar una grabación de voz para insertarla.

Para guardar la nota, pulse **Guardar**.

Para editar una nota, púlsela, y luego pulse el contenido.

Buscar notas

Pulse 🔍 en la lista de notas e introduzca una palabra clave para buscar notas que la incluyan.

Hancom Office Viewer

Utilice esta aplicación para ver documentos en varios formatos, incluyendo hojas de cálculo y presentaciones.

Pulse **Hancom Office Viewer** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse **Documentos recientes**, **Abrir**, **Todos los documentos** o **Nube** y seleccione un archivo para abrir.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, redes sociales y negocios. Es posible que deba tener una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones. Para obtener más información, consulte la sección Configurar cuentas.

Para ver más información sobre las aplicaciones, abra la pantalla principal de cada aplicación y pulse ⋮ → **Ayuda**.

Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.

Chrome

Permite buscar información y navegar por páginas Web.

Gmail

Permite enviar o recibir correos mediante el servicio de Google Mail.

Google+

Permite compartir sus noticias y mantenerse al día con las de su familia, amigos y otras personas. También podrá realizar copias de seguridad de sus imágenes y videos, y muchas cosas más.

Maps

Permite buscar su ubicación en el mapa, buscar lugares y ver datos de ubicación acerca de varios lugares.

Play Music

Permite conocer, escuchar y compartir música en el dispositivo.

Play Movies y TV

Permite ver videos almacenados en el dispositivo y descargar diversos contenidos para ver desde **Play Store**.

Play Books

Permite descargar diversos libros de **Play Store** y leerlos.

Play Kiosco

Permite leer noticias y revistas de interés en una conveniente ubicación.

Play Games

Permite descargar juegos de **Play Store** y jugarlos con otras personas.

Drive

Permite almacenar sus contenidos en la nube, acceder a ellos desde cualquier parte, y compartirlos con otras personas.

YouTube

Permite ver o crear videos y compartirlos con otras personas.

Fotos

Permite administrar imágenes, álbumes y videos guardados en el dispositivo y cargados en **Google+**.

Hangouts

Permite conversar con sus amigos en forma individual o grupal, y utilizar imágenes, emoticonos y videollamadas mientras conversa.

Google

Permite buscar elementos rápidamente en Internet y en el dispositivo.

Búsqueda por voz

Permite buscar elementos rápidamente pronunciando una palabra clave o una frase.

Config. de Google

Permite configurar los ajustes de algunas de las funciones de Google.

Conectarse con otros dispositivos

Bluetooth

Acerca de Bluetooth

La función Bluetooth crea una conexión inalámbrica directa entre dos dispositivos a lo largo de distancias cortas. Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos.

- Samsung no es responsable por la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos confiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales).

  Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

Vincular con otros dispositivos Bluetooth

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bluetooth**, pulse el interruptor **Bluetooth** para activarlo, y luego pulse **Buscar**.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

Para configurar el dispositivo como visible para otros dispositivos, pulse el nombre.

2 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.

Si ya ha vinculado los dispositivos antes, pulse el nombre del dispositivo sin confirmar la contraseña generada automáticamente.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.

3 Acepte la solicitud de autorización Bluetooth en ambos dispositivos para confirmar.

Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

Enviar una imagen

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería**.

2 Seleccione una imagen.

3 Pulse → **Bluetooth**, y después seleccione el dispositivo al cual desea transferir la imagen.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad. O configure su dispositivo como visible para los demás.

4 Acepte la solicitud de autorización Bluetooth en el otro dispositivo.

Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de autorización Bluetooth. La imagen recibida se guardará en la carpeta **Galería** → **Download**.

Desvincular dispositivos Bluetooth

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bluetooth**.

El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.

2 Pulse ⚙ junto al nombre del dispositivo para finalizar la vinculación.

3 Pulse **Desvincular**.

Wi-Fi Directo

Acerca de Wi-Fi Directo

La función Wi-Fi Directo conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

Conexión con otros dispositivos

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

2 Pulse **Wi-Fi Directo**.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

3 Seleccione un dispositivo para conectarse con él.

Para conectarse con varios dispositivos, pulse **Conexión múltiple**.

Para cambiar el nombre del dispositivo, pulse ⋮ → **Renombrar dispositivo**.

4 Acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Directo en el otro dispositivo para confirmar.

Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

Enviar una imagen

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería**.

2 Seleccione una imagen.

3 Pulse → **Wi-Fi Directo**, seleccione el dispositivo al cual desea transferir la imagen y luego, pulse **Realiz.**

4 Acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Directo en el otro dispositivo.

Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Directo. La imagen recibida se guardará en la carpeta **Galería** → **Download**.

Desactivación de la conexión del dispositivo

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**.

2 Pulse **Wi-Fi Directo**.

El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.

3 Pulse **Finalizar conexión** → **Aceptar** para desconectar los dispositivos.

Impresión móvil

Conecte el dispositivo a una impresora mediante Wi-Fi o Wi-Fi Directo, e imprima imágenes o documentos.

Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

Agregar plug-ins de impresora

Agregue plug-ins para las impresoras a las que desee conectar el dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Imprimir** → **Añadir impresora**, y busque un plug-in de impresora en **Play Store**. Seleccione un plug-in de impresora e instálelo.

Conectarse con una impresora

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Imprimir**, seleccione un plug-in de impresora, y luego pulse el interruptor en la parte superior derecha de la pantalla para activarlo. El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo.

Para añadir impresoras manualmente, seleccione el plug-in de impresora, pulse ⋮ → **Añadir impresora** → +, introduzca detalles, y luego pulse **Aceptar**.

Para cambiar las configuraciones de impresión, seleccione un plug-in de impresora y pulse ⋮ → **Configuración de impresión**.

Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, pulse ⋮ → **Imprimir**, y luego seleccione una impresora.

Administrador de datos y dispositivo

Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

Actualizar mediante el servicio over-the-air

Podrá actualizar directamente el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de firmware over-the-air (FOTA).

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Acerca del dispositivo** → **Actualización de software** → **Actualizar**.

Actualizar con Samsung Kies

Descargue la última versión de Samsung Kies en el sitio web de Samsung. Inicie Samsung Kies y conecte el dispositivo a la computadora. Samsung Kies reconocerá el dispositivo automáticamente y mostrará las actualizaciones disponibles en la casilla de diálogo, en caso de haberlas. Haga clic en el botón Actualizar en la casilla de diálogo para iniciar la actualización. Para conocer más información acerca de la actualización, consulte la ayuda de Samsung Kies.

- No apague la computadora ni desconecte el cable USB mientras el dispositivo se actualiza.
- Mientras se actualiza el dispositivo, no conecte otros dispositivos multimedia a la computadora. Si lo hace, podría interferir en el proceso de actualización.

Transferir archivos entre el dispositivo y una computadora

Mueva archivos de audio, video, imagen o de otro tipo del dispositivo a la computadora y viceversa.

No desconecte el cable USB del dispositivo mientras transfiere archivos. Si lo hace, podría provocar la pérdida de datos o daños en el dispositivo.

- No desconecte el dispositivo de la computadora mientras reproduce archivos guardados en el dispositivo en la computadora conectada. Luego de reproducir el archivo, desconecte el dispositivo de la computadora.
- Los dispositivos podrían no conectarse correctamente si los conecta mediante una base USB. Conecte directamente el dispositivo con el puerto USB del ordenador.

Conectar como dispositivo multimedia

1 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.

2 Abra el panel de notificaciones, y luego pulse **Conectado como dispositivo multimedia** → **Dispositivo multimedia (MTP)**.

Pulse **Cámara (PTP)** si la computadora no admite el protocolo de transferencia multimedia (MTP) o si no ha instalado los controladores apropiados.

3 Transfiera archivos entre el dispositivo y la computadora.

Conectarse con Samsung Kies

Samsung Kies es una aplicación informática que administra contenido multimedia y datos personales con dispositivos Samsung. Descargue la última versión de Samsung Kies en el sitio web de Samsung.

1 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.

Samsung Kies se iniciará en la computadora automáticamente. Si Samsung Kies no se inicia, haga doble clic en el ícono de Samsung Kies en la computadora.

2 Transfiera archivos entre el dispositivo y la computadora.

Para obtener más información, consulte la ayuda de Samsung Kies.

Realizar copias de seguridad y restaurar datos

Mantenga sus datos personales, los datos de las aplicaciones y las opciones de configuración seguros en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de los datos confidenciales en una cuenta de copia de seguridad y acceder a ellos más adelante.

Utilizar una cuenta de Google

1 Pulse **Ajustes** en la pantalla de aplicaciones.

2 Pulse **Realizar copia de seguridad y restablecer** y seleccione **Copia de seguridad de mis datos**.

3 Pulse **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta como la cuenta de copia de seguridad.

Para restaurar datos, deberá iniciar sesión en su cuenta de Google a través del asistente de configuración. Podrá iniciar y abrir el asistente de configuración restableciendo los datos de fábrica en el dispositivo. Si no inicia sesión en su cuenta de Google a través del asistente de configuración, no podrá restaurar los datos de copia de seguridad.

Restablecer los datos de fábrica

Elimine toda la configuración y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los datos de fábrica, asegúrese de realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Para obtener más información, consulte la sección Realizar copias de seguridad y restaurar datos.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Realizar copia de seguridad y restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **Restablecer dispositivo** → **Eliminar todo**. El dispositivo se reiniciará automáticamente.

Ajustes

Acerca de Ajustes

Utilice esta aplicación para configurar el dispositivo, definir opciones de las aplicaciones y añadir cuentas.

Pulse **Ajustes** en la pantalla de aplicaciones.

CONEXIONES

Wi-Fi

Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.

En la pantalla de ajustes, pulse **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

El dispositivo puede mantener una conexión de red estable seleccionando automáticamente la red Wi-Fi o la red móvil para usar la señal más fuerte. Para alternar entre las redes automáticamente, seleccione **Cambio de Red inteligente**.

Para utilizar las opciones, pulse ⋮.

- **Avanzados**: Permite personalizar la configuración Wi-Fi.
- **Pulsador de WPS**: Conectar a una red Wi-Fi segura con un botón de WPS.
- **Introducción de PIN de WPS**: Permite conectarse a una red Wi-Fi protegida con un PIN de WPS.

Configurar la política de inactividad Wi-Fi

Pulse ⋮ → **Avanzados** → **Mantener Wi-Fi activado durante suspensión**.

Cuando la pantalla se apaga, el dispositivo desactiva automáticamente las conexiones Wi-Fi. Cuando esto sucede, el dispositivo accede automáticamente a redes móviles si está configurado para usarlas. Esto puede generar costos de transferencia de datos. Para evitar realizar costos adicionales, configure esta opción como **Siempre**.

Bluetooth

Active la función Bluetooth para intercambiar información a distancias cortas.

En la pantalla de ajustes pulse **Bluetooth**, y luego pulse el interruptor **Bluetooth** para activarlo.

Para utilizar más opciones, pulse ⋮.

- **Tiempo de espera visible**: Permite definir el tiempo durante el cual el dispositivo permanece visible.
- **Archivos recibidos**: Permite ver los archivos recibidos a través de Bluetooth.

Anclaje a red y Zona portátil

Utilice el dispositivo como Zona Wi-Fi portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos. Para obtener más información, consulte la sección Anclaje a red y Zona portátil.

En la pantalla de ajustes, pulse **Anclaje a red y Zona portátil**.

- **Zona portátil**: Utilice Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos a través de la red Wi-Fi. Podrá utilizar esta función si la conexión de red no está disponible.
- **Anclaje a red de USB**: Utilice el modem USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con una computadora mediante USB. Cuando se conecta a una computadora, el dispositivo es utilizado como un módem inalámbrico para la computadora.
- **Anclaje a red Bluetooth**: Utilice la función de anclaje Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos mediante Bluetooth.

Perfil Fuera de línea

Esta configuración desactiva todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede utilizar los servicios sin red.

En la pantalla de ajustes pulse **Perfil Fuera de línea**.

Uso de datos

Permite llevar la cuenta del uso de datos y personalizar la configuración del límite.

En la pantalla de ajustes pulse **Uso de datos**.

- **Datos móviles**: Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Definir límite de datos móviles**: Permite definir un límite para el uso de datos móviles.
- **Ciclo de uso de datos**: Permite configurar una fecha mensual de restablecimiento para controlar el uso de datos entre un período y el siguiente.

Para utilizar más opciones, pulse ⋮.

- **Roaming de datos**: Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos cuando se encuentre fuera del área de cobertura.
- **Restringir datos de fondo**: Permite configurar el dispositivo para que deshabilite la sincronización en segundo plano mientras utiliza una red móvil.
- **Sincronizar datos automáticamente**: Permite activar o desactivar la sincronización automática de las aplicaciones, como el calendario o el correo. Puede seleccionar qué información se debe sincronizar para cada cuenta en **Ajustes** → **Cuentas**.
- **Mostrar uso de Wi-Fi**: Permite configurar el dispositivo para que muestre el uso de datos mediante Wi-Fi.
- **Zona portátil**: Permite seleccionar zonas Wi-Fi para evitar que las aplicaciones activas en segundo plano las utilicen.

Ubicación

Permite modificar la configuración de los permisos para dar información sobre la ubicación.

En la pantalla de ajustes pulse **Ubicación**, y luego pulse el interruptor **Ubicación** para activarlo.

- **Modo**: Permite seleccionar un método para reunir datos de ubicación.
- **UBICACIONES RECIENTES**: Permite ver las aplicaciones que solicitan la ubicación actual y su consumo de batería.
- **SERVICIOS DE UBICACIÓN**: Permite ver los servicios de ubicación que está usando el dispositivo.

Imprimir

Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Puede buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente para imprimir archivos.

En la pantalla de ajustes, pulse **Imprimir**.

Más redes

Permite personalizar la configuración para controlar las redes.

En la pantalla de ajustes pulse **Más redes**.

Aplicación de mensajería predeterminada

Permite seleccionar la aplicación predeterminada para el servicio de mensajería.

Redes móviles

- **Datos móviles**: Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Roaming de datos**: Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos cuando se encuentre fuera del área de cobertura.
- **Nombres de punto de acceso**: Permite configurar nombres de punto de acceso (APN).
- **Modo de red**: Permite seleccionar un tipo de red.
- **Operadores de red**: Busque las redes disponibles y registre manualmente una red.

VPN

Permite configurar y administrar Redes Privadas Virtuales (VPN).

DISPOSITIVO

Sonido

Cambie la configuración de varios sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de ajustes pulse **Sonido**.

- **Volumen**: Permite ajustar el nivel de volumen de los tonos de llamada, la música y los videos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Tonos de llamada**: Permite añadir o seleccionar un sonido para las llamadas entrantes.
- **Notificaciones**: Seleccione un tono para reconocer los eventos, como mensajes entrantes y llamadas perdidas.

- **Vibrar cuando suena**: Permite definir el dispositivo para que vibre y reproduzca un tono al recibir una llamada.
- **Tono del teclado**: Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al pulsar los botones del teclado.
- **Tonos táctiles**: Permite configurar el dispositivo para que emita sonido al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.
- **Sonido de bloqueo de pantalla**: Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al bloquear o desbloquear la pantalla táctil.

Pantalla

Permite cambiar la configuración de la pantalla.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Fondo de pantalla**:
  - **Pantalla de inicio**: Permite seleccionar una imagen de fondo para la pantalla de inicio.
  - **Pantalla de bloqueo**: Permite seleccionar una imagen de fondo para la pantalla bloqueada.
  - **Pantallas de inicio y bloqueo**: Permite seleccionar una imagen de fondo para la pantalla de inicio y la pantalla bloqueada.
- **Panel de notificación**: Permite personalizar los elementos que aparecen en el panel de notificaciones.
- **Brillo**: Permite definir el brillo de la pantalla.
- **Tiempo de espera de la pantalla**: Permite definir el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Protector de pantalla**: Permite configurar el dispositivo para que active un protector de pantalla durante la carga.
- **Estilo de fuente**: Permite cambiar el tipo de fuente para el texto de la pantalla.
- **Tamaño de fuente**: Permite cambiar el tamaño de la fuente.
- **Aumentar legibilidad**: Permite aumentar la nitidez del texto para facilitar su lectura.

Ventana múltiple

Permite configurar el dispositivo para utilizar Ventana múltiple.

En la pantalla de ajustes, pulse **Ventana múltiple**, y luego pulse el interruptor **Ventana múltiple** para activarlo.

- **Abrir en vista Ventana múltiple**: Configure el dispositivo para activar la función **Ventana múltiple** al abrir archivos desde **Mis Archivos** o **Video**. Además, el dispositivo activará esta función al ver los elementos adjuntos de los mensajes.

Pantalla de bloqueo

Permite cambiar la configuración de la pantalla bloqueada.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo**.

- **Bloqueo de pantalla**: Cambie el método de desbloqueo de la pantalla. Las siguientes opciones pueden variar según la función de bloqueo de pantalla seleccionada.
- **Reloj dual**: Permite configurar el dispositivo para que muestre el reloj dual.
- **Mostrar fecha**: Permite configurar el dispositivo para que muestre la fecha con el reloj.
- **Atajos**: Configure el dispositivo para que muestre y permita editar los atajos de las aplicaciones en la pantalla bloqueada.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Información del propietario**: Permite introducir su información, que aparece con el reloj.
- **Efecto de desbloqueo**: Permite seleccionar un efecto que verá al desbloquear la pantalla.
- **Texto de ayuda**: Configure el dispositivo para que muestre el texto de ayuda en la pantalla de bloqueo.

Llamadas

Permite personalizar la configuración de las funciones de llamada.

En la pantalla de ajustes, pulse **Llamadas**.

Configuración de llamadas

- **Rechazo de llamada**: Permite rechazar llamadas de ciertos números de teléfono automáticamente. Permite añadir números de teléfono a la lista de rechazados.
- **Responder/Finalizar llamadas**:
  - **Presionar tecla Inicio**: Permite definir el dispositivo para que responda una llamada al presionar la tecla Inicio.
  - **Presionar tecla Encendido**: Permite definir el dispositivo para finalizar una llamada al presionar la tecla Encendido.
- **Configuración adicional**:
  - **ID del llamante**: Permite mostrar el ID del llamante de modo que los interlocutores puedan verlo en las llamadas salientes.
  - **Desvío de llamadas**: Permite desviar las llamadas entrantes a otro número.
  - **Código de área automático**: Permite configurar el dispositivo para que introduzca automáticamente un prefijo (código de área o código de país) antes de un número de teléfono.
  - **Restricción de llamadas**: Permite bloquear las llamadas entrantes o salientes.
  - **Llamada en espera**: Permite recibir alertas de llamadas entrantes durante una llamada en curso.
  - **Contactos Marcación fija**: Permite activar o desactivar el modo FDN para restringir las llamadas a los números de la lista FDN. Introduzca el PIN2 que viene con la tarjeta SIM o USIM.

Configuración de tono de llamada y sonido

- **Tonos de llamada y teclado**:
  - **Tonos de llamada**: Permite añadir o seleccionar un sonido para las llamadas entrantes.
  - **Vibrar cuando suena**: Permite definir el dispositivo para que vibre y reproduzca un tono al recibir una llamada.
  - **Tono del teclado**: Permite configurar el dispositivo para que emita sonidos cuando se pulsan las teclas del teclado.

Videollamadas

- **Imagen de videollamada**: Permite seleccionar una imagen para mostrarla al interlocutor.

Buzón de voz

- **Servicio de Buzón de voz**: Permite seleccionar el proveedor del servicio de buzón de voz.
- **Configuración de Buzón de voz**: Permite introducir el número para acceder al servicio del buzón de voz. Solicite este número a su proveedor de servicios.

Administrador de aplicaciones

Vea y administre las aplicaciones del dispositivo.

En la pantalla de ajustes pulse **Administrador de aplicaciones**.

PERSONAL

Cuentas

Añada cuentas de correo o redes sociales.

En la pantalla de ajustes pulse **Cuentas**.

Cloud

Cambie la configuración para la sincronización de datos o archivos con su cuenta Samsung o el servicio de almacenamiento en la nube de Dropbox.

En la pantalla de configuración, pulse **Cloud**.

Realizar copia de seguridad y restablecer

Permite cambiar la configuración para administrar las configuraciones y los datos.

En la pantalla de ajustes pulse **Realizar copia de seguridad y restablecer**.

- **Copia de seguridad de mis datos**: Permite configurar el dispositivo para realizar una copia de seguridad de la configuración y los datos de sus aplicaciones en el servidor de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad**: Permite configurar o editar la cuenta de copia de seguridad de Google.
- **Restauración automática**: Permite configurar el dispositivo para restaurar la configuración y los datos de sus aplicaciones cuando reinstala aplicaciones en el dispositivo.
- **Restablecer valores predeterminados**: Permite restablecer la configuración a los valores predeterminados de fábrica y eliminar todos sus datos.

Accesibilidad

Utilice esta función para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

En la pantalla de ajustes pulse **Accesibilidad**.

- **Girar pantalla automáticamente**: Permite definir el contenido para que gire automáticamente al girar el dispositivo.
- **Atajo**: Permite configurar el dispositivo para abrir menús de accesibilidad seleccionados al presionar la tecla Inicio tres veces rápidamente.
- **Responder/Finalizar llamadas**: Permite cambiar el método para responder o finalizar llamadas.
- **Modo de un sólo toque**: Configure el dispositivo para que controle las llamadas entrantes o las notificaciones pulsando el botón en lugar de arrastrándolo.
- **SERVICIOS**: Vea los servicios de accesibilidad instalados en el dispositivo.
- **TalkBack**: Permite activar Talkback, que proporciona respuestas de voz. Para ver la información de ayuda y aprender a utilizar esta función, pulse **Configuración** → **Iniciar tutorial de exploración táctil**.
- **Pronunciar contraseñas**: Configure el dispositivo para que lea las contraseñas en voz alta a medida que las introduce cuando la función TalkBack esté activada.
- **Tamaño de fuente**: Permite cambiar el tamaño de la fuente.
- **Gestos de aumento**: Permite configurar el dispositivo para que amplíe la pantalla y aumente el zoom en un área específica.
- **Atajo de accesibilidad**: Permite configurar el dispositivo para que active Talkback cuando usted mantiene presionada la tecla Encendido, y luego mantiene pulsada la pantalla con dos dedos.
- **Opciones de salida de texto a voz**: Permite cambiar la configuración para la función de texto a voz.
- **Desactivar todos los sonidos**: Configure el dispositivo para que desactive todos los sonidos, como los sonidos multimedia y la voz del interlocutor durante una llamada.
- **Subtítulos de Google (CC)**: Permite configurar el dispositivo para mostrar subtítulos en el contenido compatible con Google y cambiar la configuración de los subtítulos.
- **Audio mono**: Configure el dispositivo para cambiar la salida de sonido de estéreo a monofónico al conectar un auricular.
- **Balance de audio**: Permite ajustar el balance de sonido al utilizar un auricular.
- **Retraso al mantener pulsado**: Configure el tiempo de reconocimiento para mantener presionada la pantalla.
- **Control de interacción**: Active el modo de control de interacción para restringir la reacción del dispositivo a las entradas mientras utiliza aplicaciones.

SISTEMA

Idioma e introducción

Permite cambiar la configuración de entrada de texto. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma utilizado.

En la pantalla de ajustes pulse **Idioma e introducción**.

Idioma

Permite seleccionar un idioma de la pantalla para todos los menús y las aplicaciones.

Predeterminado

Permite seleccionar un tipo de teclado predeterminado para la introducción de texto.

Teclado Samsung

Para cambiar la configuración del teclado Samsung, pulse ⚙.

Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

- **English(UK)**: Permite seleccionar un diseño predeterminado para el teclado.
- **Seleccionar idiomas de entrada**: Permite seleccionar idiomas para la introducción de texto.
- **Texto predictivo**: Permite activar el modo de texto predictivo para predecir palabras según sus entradas y mostrar sugerencias de palabras. También podrá personalizar la configuración de predicción de palabras.
- **Sustitución automática**: Permite configurar el dispositivo para corregir palabras incompletas o mal escritas al pulse la barra espaciadora o un signo de puntuación.
- **Uso de mayúsculas automático**: Permite definir el dispositivo para que utilice mayúsculas en el primer carácter luego de un signo de puntuación, como un punto, un signo de interrogación o exclamación.
- **Espaciado automático**: Permite definir el dispositivo para que introduzca automáticamente un espacio entre las palabras.
- **Autopuntuar**: Permite definir el dispositivo para que introduzca un punto final cuando pulse dos veces la barra espaciadora.

- **Teclado swipe**:
  - **Ninguno**: Permite configurar el dispositivo para desactivar la función deslizar del teclado.
  - **Introducción continua**: Configure el dispositivo para introducir texto desplazándose por el teclado.
- **Sonido**: Permite definir el dispositivo para que emita un sonido al pulsa una tecla.
- **Vista previa caracteres**: Permite definir el dispositivo para que muestre una imagen grande de cada carácter a medida que los pulsa.
- **Restablecer configuración**: Permite restablecer la configuración del teclado Samsung.

Dictado por voz de Google

Para cambiar la configuración de entrada de voz, pulse ⚙.

- **Elegir idiomas de entrada**: Permite seleccionar idiomas para la introducción de texto.
- **Bloquear pal. ofensivas**: Configure el dispositivo para evitar que reconozca palabras ofensivas en las entradas de voz.
- **Reconocimiento de voz sin conexión**: Descargue e instale la información de idioma para las entradas de voz sin conexión.

Búsqueda de voz

- **Idioma**: Permite seleccionar un idioma para el reconocimiento de voz.
- **Salida de voz**: Permite definir el dispositivo para que proporcione respuestas de voz para avisarle acerca de la acción actual.
- **Detección de "Ok Google"**: Permite configurar el dispositivo para iniciar el reconocimiento de voz al decir el comando de activación mientras utiliza la aplicación de búsqueda.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Reconocimiento de voz sin conexión**: Descargue e instale la información de idioma para las entradas de voz sin conexión.
- **Bloquear pal. ofensivas**: Permite ocultar palabras ofensivas en los resultados de búsqueda por voz.
- **Auriculares Bluetooth**: Permite configurar el dispositivo para permitir la entrada de voz de las palabras clave de búsqueda a través del micrófono del auricular Bluetooth cuando hay un auricular Bluetooth conectado.

Opciones de salida de texto a voz

- **MOTOR DE TTS PREFERIDO**: Permite seleccionar un motor de síntesis del habla. Para cambiar la configuración de los motores de síntesis de voz, pulse ⚙.
- **Índice de velocidad**: Permite seleccionar la velocidad de la función Texto para pronunciar.
- **Escuchar un ejemplo**: Permite escuchar texto hablado a modo de ejemplo.
- **Estado de idioma**: Permite ver el estado del idioma predeterminado para la función de texto para pronunciar.

Velocidad del puntero

Permite ajustar la velocidad de cursor para el ratón o el panel táctil conectados al dispositivo.

Fecha y hora

Acceda a las siguientes configuraciones y modifíquelas para controlar el modo en que el dispositivo muestra la hora y la fecha.

En la pantalla de ajustes pulse **Fecha y hora**.

Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la hora y la fecha se reiniciarán.

- **Fecha y hora automática**: Permite actualizar la fecha y la hora automáticamente cuando se desplaza por zonas horarias diferentes.
- **Definir fecha**: Permite definir la fecha de forma manual.
- **Definir hora**: Permite definir la hora de forma manual.

- **Zona horaria automática**: Permite configurar el dispositivo para que reciba información sobre la zona horaria desde la red al cambiar de zona horaria.
- **Seleccionar zona horaria**: Permite definir la zona horaria.
- **Usar formato de 24 horas**: Permite mostrar la hora en el formato de 24 horas.
- **Seleccionar formato de fecha**: Permite seleccionar un formato de fecha.

Modo Ultra ahorro de energía

Permite extender el tiempo de reposo y reducir el consumo de batería mostrando un diseño más simple y permitiendo el acceso limitado a ciertas aplicaciones. Para obtener más información, consulte la sección Modo Ultra ahorro de energía.

En la pantalla de ajustes, pulse **Modo Ultra ahorro de energía** y luego pulse el interruptor **Modo Ultra ahorro de energía** para activarlo.

El tiempo de reposo máximo estimado muestra el tiempo restante antes de que la batería se descargue por completo si no utiliza el dispositivo. El tiempo de reposo puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

Batería

Vea la energía consumida por el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Batería**.

- **Mostrar porcentaje de batería**: Configure el dispositivo para que muestre el nivel de batería restante.

Almacenamiento

Vea información sobre el dispositivo y la tarjeta de memoria, o formatee una tarjeta de memoria.

En la pantalla de ajustes pulse **Almacenamiento**.

Si formatea una tarjeta de memoria, eliminará todos los datos en forma permanente.

La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan una parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

Seguridad

Cambie la configuración para proteger el dispositivo y la tarjeta SIM o USIM.

En la pantalla de ajustes pulse **Seguridad**.

- **Administración del dispositivo**: Permite ver los administradores instalados en el dispositivo. Puede permitir a los administradores de dispositivo que apliquen nuevas políticas al dispositivo.
- **Orígenes desconocidos**: Permite configurar el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de orígenes desconocidos.
- **Verificar las aplicaciones**: Configure el dispositivo para verificar las aplicaciones y evitar contenido dañino antes de instalarlas.
- **Encriptar dispositivo**: Permite definir una contraseña para encriptar los datos guardados en el dispositivo. Deberá introducir la contraseña cada vez que encienda el dispositivo.

Cargue la batería antes de activar esta configuración, ya que la encriptación de los datos puede llevar más de una hora.

- **Encriptar la tarjeta de memoria externa**: Permite configurar el dispositivo para que encripte los archivos de la tarjeta de memoria.

Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con esta configuración activada, el dispositivo no podrá leer los archivos encriptados. Deshabilite esta configuración antes de restablecer el dispositivo.

- **Controles remotos**: Configure el dispositivo para poder controlarlo de manera remota a través de Internet si lo extravía o se lo roban. Para utilizar esta función, deberá iniciar sesión en su cuenta Samsung.
- **Alerta cambio tarjeta SIM**: Permite activar o desactivar la función Find my mobile que ayuda a localizar el dispositivo extraviado o robado.
- **Ir al sitio web**: Ingrese al sitio web Find my mobile (findmymobile.samsung.com). Desde el sitio web de Localizar mi móvil, podrá rastrear y controlar el dispositivo perdido o robado.
- **Definir bloqueo de tarjeta SIM**:
  - **Bloquear tarjeta SIM**: Permite activar o desactivar la función de bloqueo de PIN para que solicite el PIN antes de poder utilizar el dispositivo.
  - **Cambiar PIN**: Permite cambiar el PIN utilizado para acceder a los datos SIM o USIM.
- **Hacer visible las contraseñas**: Permite definir el dispositivo para que muestre las contraseñas a medida que las introduce.

- **Tipo de almacenamiento**: Permite definir un tipo de almacenamiento para los archivos de las credenciales.
- **Credenciales de confianza**: Permite utilizar certificados y credenciales para garantizar el uso seguro de diversas aplicaciones.
- **Instalar desde almacenamiento de dispositivo**: Permite instalar certificados encriptados almacenados en el almacenamiento USB.
- **Eliminar credenciales**: Permite eliminar el contenido de las credenciales del dispositivo y restablecer la contraseña.

Acerca del dispositivo

Acceda a información del dispositivo, edite el nombre del dispositivo o actualice el software del dispositivo.

En la pantalla de ajustes pulse **Acerca del dispositivo**.

Solución de problemas

Antes de comunicarse con un Centro de Servicios de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

Cuando enciende el dispositivo o cuando está utilizándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: Cuando la función de bloqueo del dispositivo está activada, debe introducir la contraseña que configuró para el dispositivo.
- PIN: Cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: La tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente, como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el PUK suministrado por su proveedor de servicios.
- PIN2: Al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Su dispositivo muestra un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería totalmente antes de encender el dispositivo.

La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca una cubierta protectora o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si tiene guantes puestos, si no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si pulsa la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un Centro de Servicio de Samsung.

El dispositivo deja de responder o presenta errores graves

Si su dispositivo deja de responder o no funciona, puede ser necesario cerrar las aplicaciones o apagar el dispositivo y volver a encenderlo. Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Volumen hacia abajo al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

Si esto no resuelve el problema, restablezca los datos de fábrica. En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Realizar copia de seguridad y restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **Restablecer dispositivo** → **Eliminar todo**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si el problema persiste, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

No se pueden realizar llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que desea marcar.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

El interlocutor no puede oírlo durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen presionando la tecla Volumen o muévase del lugar.

Por lo general las redes celulares o Internet se desconectan, o el sonido es de mala calidad.

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación de base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la betería.

La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Visite un centro de servicios de Samsung y solicite que se reemplace la batería.

La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o ciertas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acortará con el tiempo.

El dispositivo está caliente al tacto

El dispositivo puede estar caliente al tacto cuando se utilizan aplicaciones del dispositivo durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo.

Aparecen mensajes de error cuando inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

La calidad de las imágenes no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las imágenes puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si captura imágenes en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar fuera de foco.

Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error o los archivos multimedia no se reproducen al abrirlos en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, ingrese en www.samsung.com.

- El dispositivo admite imágenes y videos capturados con el dispositivo. Las imágenes y los videos capturados con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, tales como sonidos videos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que desea conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si, una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a una computadora

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en la computadora.
- Si usted es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en la computadora.
- Asegúrese de tener Samsung Kies o Windows Media Player 10 o superior instalado en la computadora.

El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse obstruidas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable por la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte exterior del estuche que contiene el dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y puede provocar que ciertas partes se muevan o vibren.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se ensanche levemente.

Derechos de autor

Copyright © 2015 Samsung Electronics

Este manual está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopiado, grabación o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.